

Inhoudsopgave

1.1. Inleiding.....	3
1.2. Uitgangspunten	3
1.3. Missie en visie.....	4
1.4. Groene pedagogiek.....	5
1.5. Thomas Gordon	6
1.6. Abraham Maslow	9
1.7. Behoeften	9
1.8. Ontwikkeling.....	9
1.9. Vaste gezichten.....	10
1.10. Protocollen en plannen	11
1.11. Kwaliteit.....	11
1.12. Achterwacht.....	11
1.13. Vierogen principe	11
1.14. Aanvragen extra dagen.....	11
1.15. Wennen	12
1.16. Veiligheid en gezondheid	12
1.17. EHBO, bedrijfshulpverlening (BHV), brandactieplan en ontruimingsplan.....	13
1.18. Accommodatie en inrichting.....	13
1.19. Groepsindeling.....	13
1.20. Combinatiegroep KDV/BSO.....	14
1.21. Groepsvorming	14
1.22. Open deuren beleid	14
1.23. Ondersteunen van de pedagogisch professional, de mentor en het observeren van kinderen.....	15
1.24. Pedagogisch beleidsmedewerker/Coaching	16
Pedagogisch beleid	16
1.25. Medicijngebruik	17
1.26. Omgaan met zieke kinderen	17
1.27. Kleding en Verzorging.....	17
1.28. Hygiëne.....	17

1.29.	Ouders/verzorgers	18
1.30.	Emotionele veiligheid	19
1.31.	Corrigeren en belonen	19
1.32.	Overdracht, afscheid nemen en ophalen	20
1.33.	Vieringen.....	21
1.34.	Bitcare	21
1.35.	Stagiaires.....	21
1.36.	Samengestelde groepen/ brede leeftijdscombinatie groepen.....	21
1.37.	Dagopvang Rekenregels.....	21
1.38.	Drie-uursregeling	22
1.39.	Aanmeldprocedure nieuwe kinderen	22
1.40.	Orderingsinstrument voor de pedagogische kwaliteit	23
2.1.	Werkwijze kinderopvang bij Kinderopvang De Kinderruimte	27
2.2.	Soorten opvang, schoolweken pakketten en het brengen en halen	27
2.3.	Mogelijke dagindeling bij Kinderopvang De Kinderruimte	28
2.4.	Spelen en activiteiten plannen.....	29
2.5.	Dagritme Baby's	30
2.6.	Activiteiten.....	30
2.7.	Eten en drinken	31
2.8.	Slapen en rusten	32
2.9.	Fopspeen en knuffel.....	32
2.10.	Uitstapjes.....	32
2.11.	Luiers, zindelijkheid en toiletbezoek.....	33
2.12.	Omgaan met de seksuele ontwikkeling	33
2.13.	Omgang met het kind	34
2.14.	Observatie en overdracht (Mentor).....	35

1.1. Inleiding

De Kinderruimte staat voor kwaliteit en kleinschaligheid. De Kinderruimte biedt kwalitatief goede opvang op een kleinschalige manier. Hiermee onderscheiden wij ons van andere aanbieders in de kinderopvang. Naast de dagelijkse verzorging van kinderen is er voor ieder kind in de groep liefde en aandacht. Of je nu heel rustig bent, of juist heel druk, verlegen of heel open. We willen voor kinderen een thuissituatie creëren waar ze zich naar eigen behoefte kunnen inspannen, ontspannen, lekker kunnen spelen, creatief bezig zijn en relaxen.

We beschrijven in dit pedagogische beleid welke mogelijkheden we creëren en bieden voor de ontwikkeling van de sociale en persoonlijke competenties van de kinderen. Ook wordt de wijze waarop wij de sociale en emotionele veiligheid van kinderen waarborgen beschreven, evenals de manier waarop wij waarden en normen aan uw kind overdragen. Bij de Kinderruimte wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 12 jaar verdeelt in: Kinderdagopvang 0-4 jaar en buitenschoolse opvang 4-12 jaar. Door een kind naar de kinderopvang te brengen kiest de ouder voor opvang in een groep. Voor een kind betekent dit een andere omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is de kinderopvang een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen, samen te eten en te slapen. Verder is het een plaats om van elkaar te leren, om met elkaar rekening te houden en ervaringen op te doen. De Kinderruimte is een kinderopvang welke speciaal voor kinderen is ingericht en kan daarom vaak meer of andere mogelijkheden bieden tot spelen dan in een thuissituatie. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Ook mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden. Samengevat betekent kinderopvang bij de Kinderruimte: een verbreding van de opvoedingssituatie door meer verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden. Het wordt zo een aanvulling op de opvoedingsactiviteiten van de ouders.

Een kind moet zich kunnen ontplooiën in de kinderopvang. Kinderopvang bij een kinderopvangorganisatie betekent meer dan 'gezellig bezig zijn met kinderen'. De kinderopvang is continu in beweging zoals ook maatschappelijke opvattingen over opvoeding, gezondheid, voeding en veiligheid. Kinderopvang De Kinderruimte probeert haar weg daarin te vinden en zal continu aandacht besteden aan deze punten. In overleg met de pedagogisch professionals maar ook in gesprek met de ouders, zal tot een dagelijkse gang van zaken worden gekomen en waar nodig zal deze worden aangepast.

1.2. Uitgangspunten

In de Wet kinderopvang wordt onder meer aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van uw kind in een veilige omgeving".

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Er is de afgelopen jaren veel onderzoek gedaan naar de Nederlandse kinderopvang en de voorwaarden waaraan goede kinderopvang moet voldoen. Daarom heeft het pedagogisch beleid van Kinderopvang De Kinderruimte deze opvoedingsdoelen als uitgangspunt. Deze gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar.

- A. een gevoel van emotionele veiligheid bieden
- B. gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden
- C. gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden
- D. de kans om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken

A. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden.

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Er zijn drie bronnen van veiligheid te onderscheiden:

1. Vaste en sensitieve verzorgers: De beschikbaarheid van sensitief reagerende opvoeders in de eerste levensjaren is belangrijk voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn.
2. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.
3. De inrichting van de omgeving: De inrichting van een ruimte kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid: Aandachtspunten zijn licht, kleur en indeling van de ruimte.

B. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden.

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden bevorderd door:

1. Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen.
2. Vaardigheden van pedagogisch professionals in het uitlokken en begeleiden van spel. Pedagogisch professionals scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, waarbij een kind het initiatief houdt.
3. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

C. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden.

Het begrip "sociale competentie" omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld het elkaar helpen, speelgoed samen op te ruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen of het delen van verdriet.

D. De kans om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.

Wij vinden normen en waarden van groot belang. Het zich eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen (en buiten) de groep doen zich situaties voor waar veel leermomenten zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan pijn, verdrietige situaties, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis. Door de reacties van de pedagogisch professionals op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Het gedrag van de pedagogisch professionals heeft dus een belangrijke voorbeeldfunctie. Verbale en non-verbale agressie wordt bijvoorbeeld afgekeurd, zowel tussen kinderen als tussen kind en volwassene of tussen volwassenen (groepsleiding en ouders).

Voor het realiseren van de vier bovengenoemde opvoedingsdoelen hebben wij een aantal vaste kenmerken die wij laten terugkomen in ons handelen en staan in dit plan beschreven in de diverse onderdelen en hoofdstukken.

1. Er is een algemeen gedeelte geldig voor alle opvangtakken.
2. Er is een gedeelte toegespitst op de dagopvang.
3. Er is een gedeelte toegespitst op de buitenschoolse opvang.

1.3. Missie en visie

Binnen de Kinderopvang De Kinderruimte wordt uitgegaan van een positieve benadering van het kind. De kinderen krijgen de ruimte geven om zich te ontplooiën tot een sociaal, evenwichtig en zelfstandig individu. De kinderen zullen op zo'n manier worden gestimuleerd, dat dit aansluit op hun individuele behoeften. Het behoort tot de deskundigheid van de pedagogisch professional, om de kinderen op het juiste moment zodanig te stimuleren, dat ze verder komen in hun ontwikkeling. Voor Kinderopvang De Kinderruimte betekent dit, dat naast geborgenheid en verzorging het accent van begeleiding zal liggen op spel, fantasie en expressie.

De vierpijlers van Kinderopvang De Kinderruimte zijn:

Respect:	voor jezelf, voor de ander, voor alles wat om je heen leeft.
Ruimte:	in jezelf, in je relatie en in de omgeving.
Rust:	in jezelf en in de omgeving, zowel in het dagverblijf als erbuiten.
Regelmaat:	structuur is duidelijk en de dagindeling is voorspelbaar.

De meerwaarde van kinderopvang komt voort uit het samen zijn met anderen, het leren van en met elkaar. Hierdoor kunnen kinderen hun kwaliteiten, in samenspel met andere kinderen en door hun relatie met de groepsleiding leren herkennen, ontwikkelen en bevestigen. Wij hechten daarom veel waarde aan de interacties tussen de groepsleiding en de kinderen.

Een andere, zeer belangrijke, functie van kinderopvang is het vroegtijdig onderkennen van signalen die ofwel mogelijk kunnen wijzen op een afwijkende ontwikkeling van het kind, ofwel kenmerkend zijn voor problemen in de thuissituatie.

1.4. Groene pedagogiek

Kinderopvang De Kinderruimte hecht belang aan de eigen ervaringen van het kind, het directe contact met de natuur en de actieve, ontdekkende houding bij kinderen. In onze visie staat het hele kind centraal en de gedachte dat kinderen leren door ontdekken. Het ervaren van echte materialen vormt de basis van deze visie en is gebaseerd op de humanistische psychologen Thomas Gordon en Abraham Maslow.

Natuurbeleving doet een beroep op de morele ontwikkeling. Een kind wordt niet geboren met een besef wat mag en niet mag. Dat is iets wat een kind moet leren. Pedagogisch professionals leren kinderen respect te hebben voor de omgeving, planten en dieren. Dat je bloemen niet altijd zomaar kunt plukken en hoe je een dier kunt vasthouden zonder het pijn te doen. Daarnaast moet een kind leren zelf inschattingen te maken van wat wel kan en wat niet kan. Een kind wordt in zijn leven steeds geconfronteerd met nieuwe situaties waarvan het de regels niet meteen kent. Pedagogisch professionals zijn hierin het voorbeeld voor kinderen.

Pedagogisch professionals stellen vragen waardoor kinderen gaan nadenken en beslissingen durven te maken. Als een slak teruggezet wordt in de natuur geeft de pedagogisch professional het voorbeeld hoe dat kan en vertelt daarbij wat er belangrijk is bij een slak. Hierdoor leren kinderen een inschatting te maken waarom ze dingen op bepaalde manieren doen.

In een natuurlijke omgeving valt veel te ontdekken en te onderzoeken. Pedagogisch professionals laten kinderen ervaringen opdoen in de verschillende seizoenen. Zij leren de eigenschappen van planten, dieren en materialen tijdens de seizoenen. Ze leren wat groot en klein is wat warm en koud is. Pedagogisch professionals doen met de kinderen activiteiten waar ze met vallen, breken en stapelen in aanraking komen. Zoals het breken van takken om zo een geweldige hut te bouwen. Het stapelen van dozen om te zorgen voor een afscherming bij een watergevecht of gewoon om samen een huis te bouwen. Kinderen leren hierdoor analyseren en logisch te denken. Hoe krijg ik de laatste doos boven op de stapel? Hoe krijg ik de appel uit de boom? Hoe lukt het ons een stok rechtop in het zand te plaatsen? En dat tijdens de verschillende seizoenen. Want als het zand nat is moet je weer op zoek naar andere mogelijkheden. Dit allemaal samen met andere kinderen en de pedagogisch professional.

Pedagogisch professionals spelen een cruciale rol bij het vormgeven van natuurbeleving. Zij hebben een actieve, positieve en open houding. Ze geven kinderen ruimte om te onderzoeken en laten zien dat ze de natuur mooi en interessant vinden. Ze zijn enthousiast in het bedenken van nieuwe activiteiten. Pedagogisch professionals benutten de mogelijkheden van de fysieke omgeving en kennen de ontwikkeling van de kinderen. Ze volgen het kind en spelen hierop in. Een voorbeeld is; een kind dat op het gras ligt en probeert kruipend een heuveltje op te komen. Halverwege geeft hij het op en blijft op zijn buik liggen. De pedagogisch professional gaat aan de andere kant van de heuvel liggen en laat zich zien. Ze motiveert door het kind enthousiast aan te moedigen. Nadat ze dit een paar keer heeft herhaald pakt het kind de draad weer op en na hard werken is het kind boven angekommen. Blij kijkt hij naar de pedagogisch professional. Dit is een succes ervaring voor het kind. Het accent ligt veel meer op het beleven dan op het leren. De pedagogisch professional straalt hierbij rust uit, maakt oogcontact met het kind, moedigt het kind aan en geeft het kind de ruimte om in zijn eigen tempo te ontwikkelen. Ze beschermen kinderen maar grijpen alleen in als echt gevaar dreigt. Ook durven ze de kinderen los te laten. Pedagogisch professionals hebben oog voor de ontdekkingen en het spel van kinderen. Door deze positieve houding stimuleren ze kinderen om te gaan ontdekken in plaats van beestjes 'eng' te vinden.

Kinderdagverblijf De Kinderruimte heeft een enorme, uitdagende, buitenruimte met dieren om kinderen de mogelijkheid te bieden om naast de bekende speeltoestellen en zandbak, te ervaren wat de natuur kan bieden. Daarnaast zullen we er ook veel op uitgaan met de kinderen.

Door middel van de moestuin, kunnen de kinderen ontdekken hoe groente en fruit groeit en bloeit. Zij gaan helpen bij het 'werken in de moestuin'. Uiteraard alleen als leuke extra uitdaging en met goede veilige begeleiding van de pedagogisch professionals van Kinderopvang De Kinderruimte. In de maaltijd zal dan ook tijdens het seizoen 'eigen' groente en fruit worden verwerkt. Dat maakt het eten ook nog eens extra interessant.

Opgroeien in een natuurlijke omgeving houdt in dat kinderen direct in contact zijn met de natuur. In deze natuur is van alles te beleven. Kinderen doen daar veel directe ervaringen op. Denk hierbij aan de lucht van vers gemaaid gras, het prikkelen van het hooi onder je voeten, de grote modder plassen waar je door heen stamp. Dit zijn allemaal ervaringen die kinderen voorbereiden op het latere leven. Doordat Kinderopvang De Kinderruimte een buitenruimte in een natuurlijke omgeving heeft, worden kinderen mogelijkheden geboden om zichzelf op diverse gebieden te ontplooiën. De grote speelruimte, de veelheid aan indrukken en de aanwezigheid van verschillende materialen en dieren geven kinderen andere ervaringen dan in een niet-natuurlijke omgeving. De directe ervaringen met de natuur leert kinderen respect op te brengen voor die natuur en zich over die natuur te verwonderen. De natuurlijke omgeving geeft kinderen mogelijkheden om bijzondere ervaringen op te doen.

1.5. Thomas Gordon

Dr. Thomas Gordon ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Hij introduceerde daarin begrippen als actief luisteren en ik-boodschappen, en een overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers. Kinderopvang De Kinderruimte maakt gebruik van de Gordon-methode.

De Gordonmethode betekent dat kinderen gerespecteerd en gehoord worden, en dat er naar ze geluisterd wordt. Vanuit het gedragsraam gebruiken pedagogisch professionals verschillende communicatietechnieken tijdens hun contact met de kinderen. De regie blijft altijd bij de pedagogisch professional zonder dat deze een autoritaire houding heeft ten opzichte van de kinderen. Onderstaand geven wij een verduidelijking van het gedragsraam, verschil tussen gedrag en oordeel, actief luisteren, de ik-boodschap, overschakelen, de overlegmethode, ruzies met kinderen, grenzen stellen, en complimentjes maken.

Het gedragsraam

Het gedragsraam is het kader waarin de pedagogisch professional het gedrag van uw kind en zijn eigen gedrag plaatst, zodat snel duidelijk wordt of er een probleem is en bij wie het probleem ligt.

Er zijn 3 groepen te onderscheiden:

1. Uw kind heeft een probleem
 - kind huilt omdat het van de fiets valt
 - kind schreeuwt omdat zijn speelgoed is afgepakt
2. Er is geen probleem
 - kind zingt een liedje
 - kind geeft een potlood aan een ander
3. Pedagogisch professional heeft een probleem
 - kind laat de viltstiften zonder dop liggen
 - kind weigert jas aan te trekken bij het buitenspelen

Het gedragsraam helpt de pedagogisch professional om anders naar gedrag en problemen te kijken. Wanneer de pedagogisch professional zelf een probleem heeft gebruikt zij de ik boodschap. Zodra het kind een probleem heeft neemt de pedagogisch professional een sensitieve houding aan en helpt uw kind door bijvoorbeeld te troosten, actief te luisteren en goed te observeren.

Gedrag en Oordeel

Het verschil kunnen maken tussen gedrag en oordeel is een belangrijke vaardigheid in de Gordonmethode. Gedrag is wat je feitelijk hoort en ziet en een oordeel is wat je denkt bij het horen en zien van bepaald gedrag.

Voorbeeld:

Gedrag

Kind 1 kiept de bak met blokken om
 Kind 2 speelt met de hijskraan
 Kind 3 en Kind 4 slaan elkaar

Oordeel

Wat is kind 1 weer vervelend
 Kind 2 is altijd zo lief aan het spelen
 Kind 3 en Kind 4 zitten de hele tijd te klieren

Als pedagogisch professional is het belangrijk om goed onderscheid te maken tussen het werkelijke gedrag van een kind en je eigen beleving. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat een pedagogisch professional het gedrag van kind 1 (in het bovenstaande voorbeeld) als onacceptabel ervaart omdat het voor extra werk zorgt. Je kunt ook anders naar het gedrag van Kind 1 kijken. Zij wil misschien wel een nieuwe vaardigheid aanleren.

Als een kind iets doet wat in de ogen van een pedagogisch professional onacceptabel is dan stelt zij het gedrag van uw kind ter discussie en niet uw kind zelf. De pedagogisch professional is vanuit het gedragsraam bekeken in deze situatie niet verantwoordelijk voor het gedrag van Kind 1 en zal met behulp van actief luisteren proberen om haar beter te begrijpen.

Actief luisteren

Actief luisteren is een vaardigheid waarbij een kind dat een probleem heeft wordt aangemoedigd meer over het probleem te vertellen, zonder dat je het probleem overneemt. Actief luisteren doe je door op een empathische manier de beleving en of gevoelens van het kind weer te geven, en vervolgens met het kind af te stemmen of deze weergave klopt. Jonge kinderen kunnen soms niet zo goed vertellen wat hun dwars zit. Het geeft hun veel steun als een pedagogisch professional pogingen doet om hun gedrag te vertalen in wat ze eigenlijk willen zeggen. Bijvoorbeeld:

Uw kind zegt/doet:

Papa toe
Schuift boos zijn maaltijd weg
Baby huilt heel hard

Mogelijke actief luisterzin

Je wilt het liefst bij papa zijn, hè?
Je hebt helemaal geen zin om te eten geloof ik
Ik heb je luier verschoond, de fles gegeven en slapen wil je gewoon niet.
Ik vind het moeilijk om te begrijpen wat er met je is.

De ik-boodschap

Het praten in de ik-boodschap is een kernbegrip binnen de Gordonmethode. Bij de ik-boodschap praat je vanuit jezelf met als doel je gevoel of mening met andere te delen. Voorbeeld: Ik vind het leuk om buiten te spelen.

Het tegenovergestelde van de ik-boodschap is de jij-boodschap. Hierin zit vaak een oordeel, verwijt, of beschuldiging. Voorbeeld: 'Kan je nou eens je mond houden.' Onze voorkeur gaat uit naar het communiceren met de kinderen vanaf de babyleeftijd in de ik-boodschap omdat wij dit een positievere manier van communiceren vinden.

Overschakelen

Overschakelen is een situatie waarbij de pedagogisch professional in een conflict met uw kind het ene moment actief luistert en het andere moment de ik-boodschap gebruikt. Als een pedagogisch professional tijdens een conflict met een kind herhaaldelijk de ik-boodschap gebruikt en de boodschap komt niet aan dan is het raadzaam om mee te bewegen met het kind en over te gaan op actief luisteren. Een pedagogisch professional kan op de volgende manieren met een kind mee bewegen:

Ruilen:

Pedagogisch professional:

Een kind wil een muts niet op zetten

Je ruilt dit voor een sjaal of capuchon.

Een beperkt aantal keuzes geven:

Pedagogisch professional:

Kiezen uit broodbeleg

Wil je jam of kipfilet op je brood?

Omgeving aanpassen:

Pedagogisch professional:

Baby huilt vanwege drukte op de groep

Gaat met de drukke kinderen even naar buiten zodat de groep wat rustiger wordt.

Overlegmethode voor kinderen van 1- 4 jaar

De overlegmethode van Gordon betreft kinderen bij het zoeken naar een oplossing voor een probleem dat is ontstaan. Het is een manier waarop een conflict wordt opgelost die recht doet aan de behoefte van de pedagogisch professional ende behoeften van het kind. De stappen voor de overlegmethode zijn als volgt:

1. Wat is er? Jij wilt dus.... en ik wil graag...
2. Wat doen we daaraan? Heb jij een idee?... Ik weet ook wat... Weet je nog meer?
3. Wat vind je dan van dit idee? Of dat?
4. Zullen we het zó doen?
5. En wanneer?
6. Wat hebben we het mooi opgelost, hè? En als het toch niet lukt, praten we er weer over, oké?

De overlegmethode lost een conflict echt op waardoor er rust in de groep ontstaat.

Ruzies tussen kinderen oplossen

Net als in de volwassen wereld maken kinderen ook wel eens ruzie. Om bijvoorbeeld te voorkomen dat kinderen voor het recht van de sterkste kiezen hebben pedagogisch professionals als taak de ruzies tussen kinderen te begeleiden. De pedagogisch professional ondersteunt de kinderen die ruzie maken met behulp van de overlegmethode:

1. Wat is er aan de hand? Dus jij wil.... En jij wil...
2. Hoe lossen jullie dat nou op?
3. Oplossingen door de kinderen laten beoordelen.
4. De kinderen kiezen een oplossing waarin ze zich allebei kunnen vinden.
5. Pedagogisch professional helpt de kinderen waar nodig om de oplossing uit te voeren.
6. Op een later tijdstip aan de kinderen vragen of ze zich nog steeds in de oplossing kunnen vinden.

De pedagogisch professional grijpt in als de ruzie niet lijkt te eindigen, een kind overstuurt raakt of als er fysiek/verbaal geweld wordt gebruikt. De overlegmethode bij ruzies tussen kinderen zorgt ervoor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om te leren hoe ze een conflict effectief en respectvol kunnen oplossen.

Grenzen stellen

Soms vertonen kinderen onacceptabel gedrag zoals: vechten, bijten, schreeuwen, of iets tegen iemand gooien. Onacceptabel gedrag kan de pedagogisch professional via de confronterende ik-boodschap met uw kind bespreken. De confronterende ik-boodschap bestaat uit 3 delen: gedrag, gevoel, gevolg.

Voorbeeld:

Gedrag: Een peuter laat een viltstift zonder dop op tafel liggen.
Gevolg: de stiften drogen uit, en de andere kinderen kunnen niet meer kleuren.
Gevoel: ergernis, boosheid.

De confronterende ik boodschap wordt: *'Als je de viltstiften zonder dop laat liggen, vind ik dat erg vervelend, want ze drogen dan uit en dan kan niemand er meer mee kleuren.'*

Grenzen stellen bij baby's

Baby's tot ongeveer 18 maanden zijn zich nog niet bewust van hun eigen handelen. Ze zijn bijvoorbeeld bij het bijten, knijpen en slaan van een ander zich nog niet ervan bewust dat dit pijn doet. Ondanks dat, moet je het gedrag van de baby steeds opnieuw begrenzen. Omdat een confronterende ik-boodschap bij hen niet werkt gebruikt de pedagogisch professional een combinatie van woorden en daden.

Je zegt bijvoorbeeld: 'Maas, als je Flore knijpt, heeft zij pijn.' Tegelijkertijd zet je hem verder van Flore neer.

Grenzen stellen bij dreumes en peuters

Vanaf de dreumes leeftijd beginnen kinderen langzaam te begrijpen dat hun gedrag effect heeft op anderen. Ze kunnen zich alleen nog niet in de ander verplaatsen. Het is daarom de taak van de pedagogisch professional om steeds uit te leggen wat wel en niet kan. Als een kind 3 jaar is, is het mogelijk om de volledige confronterende ik-boodschap te gebruiken. Bij dreumesen geef je de confronterende ik-boodschap in korte zinnen. Bijvoorbeeld: *'Thijs, je brood. Als je het op de grond gooit, dan wordt het vies. Dat vind ik zonde, hoor'*

Complimentjes maken

Bij gewenst gedrag van kinderen gebruiken mensen vaak complimentjes als:

- 'Wat een mooi schilderij heb je gemaakt'
- 'Dat heb je knap gedaan'

De bovenstaande complimenten zeggen iets over uw kind en niet over het positieve gevoel van de boodschapper bij wat uw kind doet.

Een alternatieve manier om een compliment te maken in de Gordonmethode is de positieve ik-boodschap. Bij de positieve ik-boodschap vertel je duidelijk welke prettige gevoelens het concrete gedrag van uw kind bij je oproept, zonder een oordeel over uw kind te geven. Bijvoorbeeld:

- 'De kleuren die je hebt gebruikt vind ik prachtig'
- 'Je hebt zelf je broek al uitgedaan. Ik ben trots op je'

Door positieve ik-boodschappen te gebruiken draagt een pedagogisch professional bij aan een positief zelfbeeld en het zelfvertrouwen van het kind.

1.6. Abraham Maslow

Abraham Maslow is, samen met Thomas Gordon, de grondlegger van de humanistische psychologie. De Amerikaanse psycholoog Abraham Maslow heeft de basisbehoeften van kinderen op een rij gezet. Dat werd de bekende Piramide van Maslow (zie hiernaast), met aan de basis de voorziening in de 'lichamelijke behoeften'.



De gedachte achter deze hiërarchie is, dat mensen aan gerichtheid op een hogere behoefte toekomen, als de meer basale behoeften in voldoende mate bevredigd zijn. De volgorde van de basisbehoeften is niet willekeurig gekozen. Als aan de eerste basisbehoeften niet wordt voldaan komt uw kind aan het vervullen van de andere behoeften niet toe. Kinderen hebben dus allereerst voedsel, verzorging en liefde nodig, daarna komen zij pas toe aan hun persoonlijke ontwikkeling. Een veilige basis is daarom een enorm belangrijk aandachtspunt in de verzorging en opvoeding van kinderen, zowel bij hun ouders, als bij de kinderopvang of op school.

Hiermee gaat het over emotionele veiligheid: ervoor zorgen dat kinderen zich op hun gemak voelen, maar vanzelfsprekend ook over fysieke veiligheid: ervoor zorgen dat de omgeving voor kinderen veilig is zodat ongelukken voorkomen worden

1.7. Behoeften

De ontwikkeling van de mens wordt ondersteund door een aantal basisbehoeften waarin we vanuit de dagelijkse begeleiding zullen voorzien (Abraham H. Maslow);

1. Lichamelijke behoeften; eten en drinken wordt aangeboden, zoals ook een knuffel en op tijd een schone luier.
2. Zekerheid en veiligheid; we creëren een fijne en veilige plek om de opvang dag door te brengen.
3. Sociaal contact; lekker spelen met andere kinderen en de pedagogisch professionals.
4. Respect, erkenning, waardering; de kinderen in hun waarde laten, elkaar daarop wijzen, trots zijn op de kleine dingen die een kind doet in de ontwikkeling of op hen knutsel.
5. Zelfontplooiing; door alles wat wordt aangeboden, zal een kind zich tot een zelfstandig, trots individu kunnen ontwikkelen

In de Kinderruimte wordt in het oog gehouden dat ieder kind de individuele aandacht en zorg krijgt die het nodig heeft, waarbij het belang van de groep als geheel niet uit het oog verloren wordt. Het individu mag niet lijden onder de groep zoals ook de groep niet mag lijden onder het individu

1.8. Ontwikkeling

Elk kind heeft een aangeboren drang tot leren en ontdekken. Kinderen zijn nieuwsgierig, hebben een enorm doorzettingsvermogen. Vallen en weer opstaan, blijven proberen tot iets lukt. Leren doen ze met hun handen, hoofd en hart. Er bestaan verschillen in het tempo, waarin kinderen zich ontwikkelen. Waar de één eerder kan lopen, is de ander vlot in praten. Wie intensief op één gebied leert, houdt minder energie over voor groei in andere dingen. Een kind kan niet alles tegelijk en heeft zijn voorkeuren en talenten. Verschillen mogen er zijn! De ontwikkeling van kinderen verloopt heel verschillend, zowel qua tempo als inhoud. Sommige worden nooit echte wildebrassen, terwijl andere met veel moeite concentratie op kunnen brengen voor een tekening of puzzel. Pedagogisch professionals hebben houvast aan kennis over de ontwikkeling van kinderen. Het zien van de persoonlijke talenten van kinderen, zorgt ervoor dat pedagogisch professionals de groei zorgvuldig kunnen begeleiden. We volgen, wachten af, maar stimuleren en motiveren tegelijk. We werken met thema's. Thema's zorgen voor een gemeenschappelijk kader. Betekenisvolle, inhoudelijke en gezamenlijke activiteiten maken het mogelijk dat kinderen zich verder ontwikkelen binnen hun persoonlijke competenties.

De ontwikkeling van een kind rust zich binnen ons pedagogisch beleid op 3 pijlers.

1. *Voorop staat dat een kind mag zijn zoals het is;*
Het belangrijkste dat kinderen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen is vertrouwen, in zichzelf en in anderen. De rol van de volwassenen is erop gericht om een kind te ondersteunen, een duwtje in de rug te geven en het (zelf)vertrouwen te stimuleren, zodat een kind zelfstandig door het leven leert gaan.
2. *Ieder kind is uniek;*
Een kind wordt geboren met een bepaalde aanleg en eigenheid. Ieder kind ontwikkelt zich in eigen tempo en op een eigen manier. Kinderen ontwikkelen zich in belangrijke mate zelf, maar ze hebben daar wel sturing bij nodig.
3. *Groei in ontwikkeling;*
De ondersteuning die een kind nodig heeft, verandert naarmate een kind groter en zelfstandiger wordt. Het is dan belangrijk dat volwassenen ruimte geven voor de ontdekkingsdrang van een kind en inspelen op de steeds groter wordende behoefte aan informatie.

Het is voor kinderen van belang dat volwassenen de inhoud van de ondersteuning steeds aanpassen aan het ontwikkelingsstadium van een kind. Om de ontwikkeling van een kind zo goed mogelijk te ondersteunen, hanteren we de volgende manieren;

1. Emotioneel ondersteunen, laten merken dat je betrokken bent bij wat kinderen beleven, voelen en ervaren.
2. Respect voor autonomie, ruimte geven aan de kinderen voor eigen initiatieven, ideeën en wensen, en hier positief op ingaan.
3. Structuur bieden en grenzen stellen, houvast geven door ervoor te zorgen dat de situatie duidelijk is en blijft voor de kinderen.
4. Goede informatie en uitleg geven, vragen serieus nemen en aansluiten bij de behoefte, het niveau en de belevingswereld van de kinderen.

1.9. Vaste gezichten

Het vaste-gezichtencriterium betekent: Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch professionals, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

Vaste-gezichtencriterium voor baby's

- Zijn er 1 of 2 verplichte pedagogisch professionals op de groep (beroepskracht-kindratio)? Dan mogen er voor een baby (0-jarige) maximaal 2 vaste gezichten aangewezen zijn.
- Bij 3 of meer verplichte pedagogisch professionals op de groep, mag een baby maximaal 3 vaste gezichten hebben.
- Alle pedagogisch professionals die met 0-jarigen werken moeten voldoen aan aanvullende scholingseisen.

Vaste-gezichtencriterium voor kinderen 1 tot 4 jaar.

- Zijn er 1 of 2 verplichte pedagogisch professionals op de groep (beroepskracht-kindratio)? Dan mogen er kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste gezichten aangewezen zijn.
- Bij 3 of meer verplichte pedagogisch professionals op de groep, mag een kind van 1 jaar of ouder maximaal 4 vaste gezichten hebben.

Afwijken van het vaste-gezichtencriterium

Bij ziekte, vakantie of verlof van 1 of meer vaste gezichten mag er tijdelijk worden afgeweken van het vaste-gezichtencriterium. Er mag dan een andere beroepskracht ingezet worden in plaats van een vast gezicht, dat mag alleen als er maximaal 3 vaste gezichten per kind zijn, niet als een kind al 4 vaste gezichten heeft. Kinderopvang De Kinderruimte zal hier enkel van afwijken bij ziekte en niet omwille van vakanties. Het streven is dat er altijd minimaal 1 vast gezicht van een kind aanwezig is.

Bij Kinderopvang De Kinderruimte wordt op dit moment niet gewerkt met externe invalkrachten. Alle KDV-beroepskrachten van Kinderopvang De Kinderruimte kennen de KDV-kinderen. Bij ziekte of vakantie van 1 van de beroepskrachten wordt zoveel mogelijk dezelfde beroepskracht naast het vaste gezicht ingezet wat de kinderen stabiliteit en emotionele veiligheid biedt.

1.10. Protocollen en plannen

De protocollen en plannen kunt u vinden in Bitcare onder documenten algemeen.

1.11. Kwaliteit

Voor de kwaliteit die Kinderopvang De Kinderruimte wil bieden, is het een vereiste, dat gekwalificeerd en gemotiveerd personeel wordt aangetrokken. Kinderopvang De Kinderruimte werkt daarom met gediplomeerde groep pedagogisch professionals. Het opleidingsniveau van de pedagogisch professionals is een MBO-kindgerichte opleiding of een volgens de CAO Kinderopvang gelijkgestelde opleidingskwalificatie. Binnen het personeelsbeleid zal dan ook aandacht worden geschonken aan: aanstellingscriteria, scholing en deskundigheidsbevordering, ziekteverzuim, invalbeleid, continuïteit en stage-beleid.

1.12. Achterwacht

Er is vastgelegd dat bij calamiteiten er meerdere achterwachten zijn die binnen 15 minuten ter plaatse kunnen zijn. De achterwacht bestaat uit de directie en medewerkers van De Kinderruimte.

Deze regeling houdt in dat in geval van hulp bij werkzaamheden of calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn. De Kinderruimte is een kleinschalig kinderdagverblijf. Wij kunnen bij calamiteiten terugvallen op Pedagogisch professionals, directie en overburen. Tevens dient deze achterwacht tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf bereikbaar te zijn. Beide eigenaren en de manager zijn telefonisch altijd bereikbaar en kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn. Mochten zij niet aanwezig zijn dan kan een beroep worden gedaan op overige vaste pedagogische medewerkers.

1.13. Vierogen principe

Het vierogen principe wordt ingevuld door in beginsel met minimaal 2 volwassenen in het pand aanwezig te zijn. Wanneer dit niet mogelijk is, door ziekte of vakantie, wordt er door de directie of naaste collega's meegekeken via de camera. In de slaapkamer is een babyfoon aanwezig zodat er meegekeken en geluisterd kan worden. Daarnaast zijn alle deuren voorzien van glas of kijkvensters.

Wij realiseren ons dat er geen 100% veiligheidsgarantie is. We vragen alle ouders om samen met ons de ogen en oren open te houden en een open communicatie met ons aan te gaan over "niet pluis gevoelens".

Wij hebben de volgende maatregelen genomen en besproken met de oudercommissie:

- Een open aanspreekcultuur is een van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. In het beleid staat beschreven op welke manier we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden dan spreken we elkaar daarop aan.
- Bij aanname van nieuwe medewerkers wordt altijd een referentie ingewonnen
- Nieuwe medewerkers kunnen pas starten met werken op het moment dat de VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) in ons bezit is en een inschrijving in het persoonsregister is voltooid.
- We vermijden dat een medewerker lang alleen is met een kind. Uitstapjes worden zoveel mogelijk onder begeleiding gedaan van meerdere medewerkers als het hierbij gaat om een bezoek aan het bos of een andere situatie waarin weinig sociale controle aanwezig is.

1.14. Aanvragen extra dagen

Indien gewenst kan een ouder extra dagen opvang aanvragen bij Kinderopvang De Kinderruimte. Dit kan worden aangevraagd via Bitcare. Hierbij kan zowel sprake zijn van het ruilen van dagen of het aanvragen van extra dagen. Kinderopvang De Kinderruimte hanteert hierbij spelregels om de rust op de groep en de belangen van de kinderen die regulier deel uitmaken van de groep op die dag, te bewaken. Om deze reden kunnen ouders de Kinderruimte niet verplichten een dag te ruilen of een extra dag opvang te bieden. *Het is een service die wij indien mogelijk bieden, geen recht.*

Extra dagdelen opvang is mogelijk mits:

- er ruimte is op de groep en het beroepskracht-kindratio niet wordt overtreden.
- de samenstelling van de groep dit toelaat.
- Bij baby's het vaste gezicht van deze baby ook op de gewenste dag werkt.
- beide bovenstaande punten naar inzicht van de directie of een door de directie aangewezen persoon te bepalen.
-

Zie voor de nadere uitwerking het Protocol vakantie, ruilen en extra dagen voor de dagopvang

1.15. Wennen

Om een basis te leggen voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en kinderopvang is een gewenningsperiode ingesteld. Uiteraard is dit voornamelijk voor het betreffende kind van belang, hoewel onze ervaring is dat bij heel jonge baby's het juist de ouders zijn die moeten wennen.

Het doel van de wenperiode is:

- Dat een kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de kinderopvang, de pedagogisch professionals en de groepsgenootjes.
- Dat de ouders vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie met pedagogisch professionals kunnen ontwikkelen.
- Dat zaken zoals voedingsschema's, slaapritme en omgang met een kind, thuis en in een kinderopvang op elkaar afgestemd worden met de pedagogisch professional een vertrouwensband wordt opgebouwd.

Wennen betekent in feite oefenen, zodat een kind voldoende vertrouwen krijgt om te kunnen functioneren in de groep. Hiervoor is het vertrouwen van de ouders in de pedagogisch professionals en de Kinderruimte als organisatie, noodzakelijk. Dit vertrouwen wordt opgebouwd door samenwerking en overleg.

Voorafgaand aan de wenperiode ontvangen ouders een informatiebrief over het wennen. Doormiddel van deze brief leren ouders alvast hoe de gang van zaken is op bij Kinderopvang De Kinderruimte. Op de eerste wendag worden de ouders uitgenodigd voor een intakegesprek. Met dit gesprek willen wij ouders en daarmee dus ook het kind beter leren kennen. Voor de pedagogisch professionals is het gesprek van belang om een goede start te kunnen maken met een kind. Met de ouders is een vertrouwensrelatie noodzakelijk om goed voor een kind te kunnen zorgen. Na het intakegesprek is een kind meteen welkom om een dagdeel in de toekomstige groep door te brengen zodat de dagelijkse gang van zaken zichtbaar wordt en de groepsgenootjes en pedagogisch professionals vast een beetje bekend worden.

De wenperiode bedraagt twee dagdelen van ongeveer 4 uur. Dat kan een ochtend en/of middag zijn. In overleg met de ouder worden hierover afspraken gemaakt. Als er langer nodig is om te wennen of als de ouder hier voorkeur voor heeft is dit, in overleg, mogelijk. Soms willen ouders niet wennen, dit heeft niet de voorkeur. Op het moment dat een kind komt wennen moet de overeenkomst getekend en actief zijn en alle formulieren ingevuld. Het wennen vindt, bij voorkeur en plek, plaats op de dag waarop uw kind in de opvang gaat komen en in de stamgroep waar uw kind ook deel van gaat uitmaken en verloopt in principe hetzelfde als een opvangdag.

De pedagogisch professional speelt een belangrijke rol bij het wennen van een kind. Zij houdt rekening met de leeftijd en het karakter van een kind. Een dreumes of peuter wordt spelenderwijs bekend gemaakt met de ruimte en de regels. De groepsgenootjes spelen daar overigens vaak onbedoeld een belangrijke rol bij. Er wordt extra aandacht gegeven, rondkijken in de groep en kennismaken met andere kinderen, of juist niet als een kind wat angstig is. Aandacht betekent ook ondersteuning bieden aan een kind bij het vinden van een eigen plekje in de groep. Een kind moet zich welkom voelen. Wanneer uit het gedrag van een kind valt op te maken dat het moeilijk wennen kan, wordt in overleg met de ouders de wenperiode verlengd dan wel naar andere mogelijkheden gezocht om het wennen te vergemakkelijken.

Een maand na aanvang van de opvang krijgen de ouders een verzoek tot evaluatie, met onder meer onderwerpen als de eerste indrukken over de informatieverstrekking, de wenperiode, de omgang van de pedagogisch professionals met het kind, de dagindeling. Dit wordt gebruikt als leermoment voor de Kinderruimte. De mentor draagt hier zorg voor.

1.16. Veiligheid en gezondheid

De Wet Kinderopvang heeft eisen geformuleerd met betrekking tot de kwaliteit van de kinderopvang. De werkgeversorganisaties binnen de kinderopvang en de belangenvereniging van ouders 'BOinK' hebben een gezamenlijk convenant afgesloten. Hierin is geformuleerd aan welke criteria verantwoorde kinderopvang dient te voldoen en hoe de kwaliteit de komende jaren nog verder verbeterd kan worden. Als lid van De Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK houden wij ons aan dit convenant.

Jaarlijks vinden er op kinderopvang gerichte risico-, hygiëne- en veiligheidsinventarisaties plaats. De GGD is vanuit de overheid degene die het geheel toetst en jaarlijks een controle van de inventarisatie en andere zakendoet. De GGD maakt hiervan een rapport op. De link naar het rapport met de bevindingen van de GGD vindt u via algemene documenten in de Bitcare ouderapp, de inloglink krijgt u bij plaatsing. U kunt het rapport ook online bekijken in het Landelijk Register Kinderopvang. [GGD rapport KDV](#)

1.17. EHBO, bedrijfshulpverlening (BHV), brandactieplan en ontruimingsplan

De meeste pedagogisch professionals bij het kinderdagverblijf de Kinderruimte beschikken over een kinder-EHBO diploma. Deze pedagogisch professionals beschikken buiten het kinder-EHBO diploma ook over BHV diploma. Er is altijd minimaal 1 pedagogisch professional aanwezig die in het bezit is van beide diploma's.

Er is een brandactieplan en ontruimingsplan. Deze hangt zichtbaar in de entreehal. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening plaats en op basis daarvan een evaluatie en indien nodig vindt bijstelling van het brandactieplan plaats.

1.18. Accommodatie en inrichting

De Kinderruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het kinderdagverblijf en de BSO zijn gevestigd aan de Molenstraat 157 te Soest. Wij hebben in december 2017 dit nieuwe, speciaal voor kinderopvang, gebouwde pand betrokken. De Molenstraat 157 is ingericht voor kinderdagopvang en BSO. Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen veel buiten spelen. We streven ernaar om minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan met de kinderen. Er wordt aandacht besteed aan een diversiteit van buitenspelen, kinderen kunnen klauteren, fietsen, met zand spelen en springen. Zij komen in contact met de natuur zoals zand, bladeren, de moestuin en de dieren. De buitenruimte wordt in de zomer voorzien van voldoende schaduw zodat de kinderen veilig buiten kunnen verblijven en dan wordt er veel met water gespeeld. Voor de grotere kinderen is er de mogelijkheid om onder begeleiding van een pedagogisch professional in kleine groepjes in de moestuin te helpen of bij de dieren te kijken. We brengen ze de schillen van het fruit, en rapen de eitjes welke we koken voor de kinderen, of gebruiken om iets anders mee te maken. Kinderen leren en ontdekken door te doen en te ervaren.

De groepsruimten zijn licht, huislijk en rustig ingericht met neutrale accenten. Er is meer dan voldoende speelgoed aanwezig dat past bij de leeftijdsgroepen van de kinderen. Verder zijn er (voorlees) boeken en er zijn diverse knutselmaterialen aanwezig.

Afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijd van deze kinderen is er soms sprake van een samengestelde groep dagopvang en/of buitenschoolse opvang. In ons activiteiten aanbod zorgen wij dan wel voor een gedifferentieerd aanbod. Wij streven naar een splitsing van de kinderen van 0 -4 jaar en de kinderen van 4 - 12 jaar, dus een aparte locatie voor dagopvang en voor buitenschoolse opvang. Indien mogelijk zullen wij binnen deze categorieën een deel van de dag leeftijdsgerichte activiteiten aanbieden.

1.19. Groepsindeling

Er zijn bij Kinderopvang De Kinderruimte 2 KDV stamgroepen. 1 stamgroep "de kippen" Leeftijd 2 jaar tot 4 jaar en 1 stamgroep "de kwartels" Leeftijd 0 jaar tot 4 jaar. Beide van maximaal 16 kinderen.

In de ochtend bij het brengen, en in de namiddag bij het halen kunnen de groepen worden samengevoegd. Dit wordt gedaan om het vierogen principe te bewaken. Hierbij wordt rekening gehouden met de benodigde ruimte en aanwezige pedagogisch professionals. Wij ontvangen alle kinderen op de KDV-groep. Zodra het mogelijk is gaan de kinderen naar hun eigen stamgroep. Tussen de middag mogen kinderen bij elkaar op de groep spelen in het kader van open deuren beleid. In de namiddag, kan er en afhankelijk van de aantallen, weer worden samengevoegd. In de praktijk betekent dit dat de kinderen van de groepen kippen en de BSO-groep de eenden naar de groepsruimte van de kwartels gaan. Samenvoegen van groepen doen we als er op de 2 KDV-groepen samen 13 of minder kinderen aanwezig zijn of als er eventueel 5 of minder kinderen op de BSO-stamgroep zijn. BSO voegt dan samen met de KDV-groep de Kippen. Na 17.00 in vakanties en bij studiedagen is het dus mogelijk dat de BSO-kinderen samenvoegen met de KDV-groep de Kippen.

Omdat Kinderopvang De Kinderruimte een kleinschalige en flexibele opvang aanbiedt, is het totaal aantal op te vangen kinderen per week wisselend. Er is een vaste stamgroepsindeling waar ouders van op de hoogte zijn. Op dagen met structureel lage bezetting, tijdens vakantie en bij ziekte kunnen de groepen worden samengevoegd. Soms is het niet mogelijk een kind altijd in dezelfde stamgroep te plaatsen. Ouders dienen schriftelijke toestemming te geven voor het gebruik van 2 stamgroepen.

Alleen kinderen waar wij een schriftelijke toestemming van hebben kunnen gebruikmaken van 2 stamgroepen. Dit geldt ook voor ruilingen en incidentele opvang.

Op dagen met een structureel lagere bezetting tijdens vakanties, bij ziekte of als er minder dan 5 BSO-kinderen zijn bestaat de mogelijkheid dat de BSO samen wordt gevoegd met de KDV-groep de Kippen.

1.20. Combinatiegroep KDV/BSO

Tijdens het opstarten of afsluiten van de dag en bij het samenvoegen van de BSO-basisgroep (kinderen van 4 tot 12 jaar) met stamgroep de kippen of de kwartels (kinderen 0-4 jaar) ontstaat er een combinatiegroep KDV/BSO. Het dagprogramma van het kinderdagverblijf is dan leidend en de BSO sluit hierbij aan. We beginnen de dag gezamenlijk op een KDV-groep. Wij houden rekening met de verschillende leeftijdsgroepen en hebben hier de locatie op aangepast. We vinden het belangrijk om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Aan de hand van het seizoen, thema of bijzondere dagen worden er op de locatie verschillende activiteiten aangeboden. De Kinderruimte draagt er zorg voor dat er voor beide leeftijdsgroepen een passend aanbod is. In overleg kunnen kinderen speelmateriaal van de BSO-basisgroep meenemen naar de KDV-groepen. Uiteraard wordt erbij het gebruik van het speelmateriaal rekening gehouden met de veiligheid van de kinderen. Kinderen leren in de combinatiegroep te functioneren, hierdoor zullen ze op sociaal gebied groeien. Jonge kinderen leren van de oudere kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden. Zo wordt bijvoorbeeld de taalvaardigheid van jonge kinderen extra geprikkeld. Ze horen verhaaltjes, taalspelletjes en liedjes boven hun niveau. De kinderen van de BSO zijn de oudste kinderen van de groep, waardoor zij leren om verantwoordelijkheid te nemen.

1.21. Groepsvorming

De keuze voor kinderopvang is een keuze voor opvang van een kind in groepsverband. Een groep is een verzameling individuen die overeenkomstige belangen maar natuurlijk ook weleens tegenstrijdige belangen hebben. In de groep wordt zoveel mogelijk ruimte gelaten aan en rekening gehouden met ieder kind zonder dat er kinderen in de verdrukking komen. Kinderen leren al vroeg in zekere mate spelenderwijs rekening te houden met elkaar. Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde voor kinderen dat zij zich veilig en vertrouwd voelen in de groep. Anders zal een kind zich niet kunnen ontwikkelen. De pedagogisch professionals en de speelgenootjes spelen daarbij een belangrijke rol. Een kind moet de gelegenheid krijgen een band op te bouwen met hen. Dit laatste wordt bevorderd door:

- Vaste pedagogisch professionals.
- Bij voorkeur een fulltime pedagogisch professional in iedere groep.
- Parttime pedagogisch professional, eventueel invallend bij ziekte.
- Kinderen bij het KDV het liefst, 2 hele dagen per week te plaatsen; de minimale afname 1 dag.
- Een minimale plaatsingstermijn van drie maanden tenzij ouders verhuizen buiten Soest.

1.22. Open deuren beleid

Bij Kinderopvang De Kinderruimte werken we naast de vaste stamgroepen met het open deuren beleid. De locatie is zodanig ingericht dat kinderen van verschillende leeftijden en groepen elkaar kunnen ontmoeten. Dit kan zijn door de deuren letterlijk open te zetten en zo de speelruimte te vergroten. Ze kunnen ook bij elkaar op de groep spelen, knutselen of naar een verhaaltje luisteren. Soms worden specifieke activiteiten georganiseerd in een andere ruimte. Een kind kan ook zelf vragen om naar de andere groep gebracht te worden en vice versa. Ook tijdens het buitenspelen is het voor kinderen mogelijk activiteiten te ondernemen met kinderen uit de andere groep. Op deze manier kunnen kinderen hun horizon verbreden of soms even een stapje terug doen naar het vertrouwde.

Door het opendeuren beleid krijgen kinderen de mogelijkheid om andere vriendjes of broertjes/zusjes uit de andere groep te ontmoeten en mee te spelen. Er is de mogelijkheid tot deelnemen aan andere activiteiten en er is aanbod van ander speelgoed. Om het overzicht te behouden lopen de kinderen van de BSO en KDV niet door elkaar heen.

Het doel van het opendeurenbeleid is:

- Uitbreiding van spelaanbod en speel- en leefruimte.
- Uitbreiding van onderlinge contacten tussen kinderen en pedagogisch professionals.
- Vertrouwd raken met de hele opvanglocatie.
- De vaardigheden en talenten van de pedagogisch professionals optimaal benutten.

Wanneer kinderen de stamgroep verlaten wordt de maximale omvang van de stamgroep even losgelaten. Het aantal kinderen per pedagogisch professional blijft van kracht. Te allen tijde moet er van elk kind duidelijk zijn waar het zich bevindt en welke pedagogisch professional de veiligheid en het welbevinden van uw kind bewaakt.

Wanneer we buiten spelen zal dat vaak met beide groepen tegelijkertijd zijn. Eten en drinken gebeurt in de eigen groep. Daarmee zijn er rustmomenten op vaste tijden.

Wanneer de kinderen buiten spelen is het buitenhek op slot, zo kunnen de kinderen niet buiten het terrein komen. De pedagogisch professionals dragen allemaal een blauwe jas met daarop het logo van het kinderdagverblijf de Kinderruimte. Hierdoor zijn de pedagogisch professionals te herkennen.

1.23. Ondersteunen van de pedagogisch professional, de mentor en het observeren van kinderen.

Bij het creëren van een veilige omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen waardoor er een vertrouwensband ontstaat, speelt het mentorschap een belangrijke rol. Het is voor pedagogisch professionals onmogelijk om met ieder kind in de groep een even hechte band op te bouwen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch professional om een aantal kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter insprijngen op de behoeften van deze kinderen en zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich eerder emotioneel veilig voelen op de Kinderopvang De Kinderruimte.

Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek wordt verteld wat het mentorschap inhoudt. Afhankelijk van de plaatsing wordt verteld wie de mentor is. De mentor stelt zich tijdens het eerstvolgende contactmoment persoonlijk aan de ouders voor.

Ouders kunnen te allen tijde in Bitcare terugzien wie de mentor is. Deze mentor is minimaal een of meerdere dagen aanwezig op de dagen dat het kind op de opvang is en geeft het kind de persoonlijke aandacht die het nodig heeft. De mentor fungeert ook als contactpersoon voor ouders omtrent de praktische kant van de opvang en de ontwikkeling van het kind.

Observeren behoort tot het hart van werken met kinderen. Door het observeren kijken pedagogisch professionals of hetgeen wordt aangeboden volledig is, waar de belangstelling van kinderen ligt en waar de individuele behoefte van het kind ligt. Door te observeren kunnen pedagogisch professionals beoordelen of het (speel) gedrag van de kinderen volgens normatieve waarden is. Op alle groepen wordt iedere dag een gezamenlijk stukje geschreven door de pedagogisch professional in Bitcare. Met eventueel daarbij enige leuke foto's. Kinderen die nog 2x slapen, krijgen 1x per week een persoonlijk stukje. Omdat kinderen in deze leeftijd nog niet volledig meegaan in het groepsritme.

Jaarlijks vindt er een uitgebreide observatie plaats aan de hand van de observatielijsten die dieper ingaan op de ontwikkelingsgebieden van een kind. Deze lijsten met uitkomsten worden besproken in het team en met ouders tijdens de jaarlijkse 10 minuten gesprekken welke de mentor met de ouders heeft. De 10 minuten gesprekken zijn niet verplicht. De observatie en wordt in Bitcare bij het kind onder documenten geplaatst. De mentor draagt zorg voor de verjaardag en andere bijzonderheden rondom het kind. De mentor verzorgt niet altijd de dagelijkse overdracht. Dit wordt gedaan door de pedagogisch professional die aanwezig is op het moment dat een kind wordt gebracht of opgehaald.

Indien er tussendoor iets opvalt aan een kind dan bespreekt de mentor dit met het team, directie, pedagogische coach en ouders. Zij kunnen ouders adviseren contact op te nemen met het consultatiebureau of de wijkverpleegkundige. Medewerkers zullen zelf geen instanties benaderen zonder toestemming van ouders. Tenzij het kindermishandeling of verwaarlozing betreft dan volgen de medewerkers het protocol kindermishandeling.

Pedagogisch professionals voldoen zoals de wet kinderopvang voorschrijft aan de vastgestelde opleidingseisen. Pedagogisch professionals worden indien nodig periodiek bijgeschoold op pedagogisch gebied, EHBO en BHV maar ook op vaardigheden m.b.t. communicatie, enz.

Het pedagogisch handelen en beleidsplan, de protocollen en plannen, inventarisaties op het gebied van veiligheid en gezondheid, de observaties van kinderen, GGD-nieuwsbrieven en inspecties en alles wat er leeft

in de organisatie en de uitvoering zijn onderwerpen die in het dagelijks overleg en de teamvergaderingen worden besproken.

De pedagogisch professionals beschikken over de benodigde competenties om kinderen te verzorgen, begeleiden en bij te dragen aan de opvoeding. Daarnaast heeft iedere pedagogisch professional persoonlijke talenten. Deze verschillen tussen pedagogisch professionals op de groep of binnen de gehele organisatie zijn een bron van inspiratie. Het voorkomt tunnelvisie en dankzij persoonlijke talenten kan het werk steeds nieuwe impulsen krijgen. Leidinggevend ondersteunen en inspireren het teamwork tussen pedagogisch professionals en houden hen scherp.

Doordat onze pedagogisch professionals, ervaren, deskundig en betrokken zijn en kinderen op de voet gevolgd worden, zijn wij in staat beperkingen, opvallend gedrag of een ontwikkelingsachterstand vroegtijdig te signaleren. Wij werken met een pedagogisch coach, deze coacht de pedagogisch professionals en adviseert bij pedagogische vraagstukken.

1.24. Pedagogisch beleidsmedewerker/Coaching

Pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Daarnaast adviseert de pedagogisch coach/beleidsmedewerker de directie.

Coaching

Naast het vormgeven van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor de professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele pedagogisch professionals.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de BKR

De pedagogisch beleidsmedewerker mag meetellen in de BKR wanneer deze als meewerkend coach op de groep staat. Dit geldt uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaamheden verricht als pedagogisch professional, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden.

De pedagogisch beleidsmedewerker telt niet mee voor de BKR als hij of zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit bijvoorbeeld een observerende rol. Dit geldt ook wanneer de coaching buiten de groep plaats vindt. De pedagogisch beleidsmedewerker telt ook niet mee voor de BKR als hij/zij niet gekwalificeerd is als pedagogisch professional.

Aantal uren inzet

Op 1 januari van elk jaar stelt de kinderopvangondernemer vast, hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. De ondernemer bepaalt de verdeling van de uren over de vestigingen. Elke pedagogisch professional krijgt coaching. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

De (minimale) inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis is afhankelijk van het aantal fte aan pedagogisch professionals en het aantal kindercentra, volgens de volgende rekenregel: $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{aantal fte pedagogisch professionals})$. De Kinderruimte gebruik hiervoor deze [rekentool](#).

De ondernemer kan het totaal aantal uren minimale inzet niet vrij verdelen over de twee verschillende activiteiten (beleidsactiviteiten en coaching). Binnen de verschillende activiteiten kan dat wél.

De ondernemer mag tevens jaarlijks zelf bepalen hoe de coaching uren ingezet worden. Het aantal uur hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde zijn of naar rato van de omvang van het dienstverband. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat elke pedagogisch professional jaarlijks coaching ontvangt.

Kwalificatie-eisen en functiebeschrijving

Er worden kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch beleidsmedewerker. Daarbij wordt verwezen vanuit de regelgeving naar de cao. Werkgevers en werknemers bepalen via de cao welke opleidingen geschikt zijn voor de functie van de pedagogisch beleidsmedewerker. In het akkoord IKK is afgesproken dat de opleiding voor pedagogisch beleidsmedewerkers minimaal hbo-niveau moet zijn en gericht moet zijn op pedagogiek. De cao-partijen hebben ook functiebeschrijvingen vastgesteld voor de pedagogisch beleidsmedewerker.

1.25. Medicijngebruik

Hiervoor hanteert Kinderopvang De Kinderruimte een separaat protocol. Het wordt bij de intake besproken en is aanwezig bij de pedagogisch professionals.

1.26. Omgaan met zieke kinderen

Omdat de kinderopvang niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, mogen deze niet naar de opvang gebracht worden. Wordt het kind tijdens de opvanguren ziek dan wordt de ouder geïnformeerd en afhankelijk van de situatie gevraagd uw kind te komen ophalen. De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch professional. Hierbij staat het belang van het kind voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen we bij de kinderopvang vaak niet geven zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de andere kinderen.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald als:

1. Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen.
2. Het kind 1 op 1 verzorging nodig heeft.
3. Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.
4. Het kind een temperatuur boven de 38,5 graden heeft.

We hanteren hierbij de regels die de GGD omschrijft in de informatiemap "Infectieziekten en hygiëne in kindercentra". Dit wordt als leidraad gebruikt. Bij sommige symptomen of ziektes zijn wij verplicht de GGD te informeren. Ook kan het voorkomen dat een kind zich duidelijk 'niet lekker' voelt, zonder dat het zichtbaar iets mankeert. Ook in dat geval zal de ouder gebeld worden. In overleg tussen ouder en pedagogisch professional zal beslist worden of het kind gehaald moet worden. Wanneer het kind na ziekte weer in de dagopvang aanwezig is, neemt de pedagogisch professional aan dat het gezond genoeg is om weer mee te doen aan het normale ritme van de dag en weer mee naar buiten mag.

NB: De Kinderruimte dient zonder doktersadvies geen paracetamol toe.

1.27. Kleding en Verzorging

De ouders brengen het kind gewassen en gekleed naar de opvang en zorgen voor voldoende reservekleding. Kleding is aangepast aan het (buiten)spel. De jassen en schoenen worden aan - en uitgedaan bij de kapstok van de groep. Elk kind heeft een eigen bakje om persoonlijke spulletjes op te bergen. Kinderopvang De Kinderruimte kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van persoonlijk bezit. Handdoeken, washandjes, slabben, lakens, slaapzakken en andere verzorgingsproducten worden ter beschikking gesteld door de Kinderruimte. Bijzondere verzorgingsproducten brengen de ouders mee. Tandenvoetsen wordt op de groepen niet gedaan.

1.28. Hygiëne

Jonge kinderen worden blootgesteld aan (veel) ziekteverwekkers waartegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Het doorlopen van een aantal bekende infectieziekten behoort tot de normale ontwikkeling van een kind. Kinderen die op een kinderopvang opgevangen worden, hebben een grotere kans om infectieziekten op te lopen dan kinderen die thuis verzorgd worden. Deze laatste groep komt hier dan op de basisschool mee in aanraking. Door het treffen van maatregelen wordt het verspreiden van infectieziekten zoveel mogelijk tegengegaan. Ziekteverwekkers verspreiden zich via handen, lichaamsvloeistoffen, door de lucht, voedsel, dieren, speelgoed. Gelukkig zijn de meeste hiervan onschuldig. Door persoonlijke hygiëne, voedsel hygiëne en gedegen schoonmaak wordt de snelle groei van ziekteverwekkers tegengegaan. De groepsruimten worden dagelijks gelucht om voldoende luchtcirculatie te behouden. Door middel van simpele regeltjes wordt de kinderen van jongs af aangeleerd om te gaan met hygiëne. We leren ze niet alleen handen te wassen als ze zichtbaar vies zijn, maar ook na het plassen en vóór het eten. Bij eten en drinken heeft ieder zijn eigen bord en beker.

Persoonlijke hygiëne;

Bij Kinderopvang De Kinderruimte verwacht van iedere werknemer een goede persoonlijke hygiëne.

De kinderen wordt ook een basis hygiëne aangeleerd;

- Elleboog/hand voor de mond bij hoesten en handen wassen na een hoestbui.
- De neus snuiten of laten snuiten zolang dit nog niet zelfstandig lukt, daarnaast zullen pedagogisch professionals ook bij een kind de neus schoonmaken zodra dit zichtbaar nodig is.
- Na toiletgebruik handen wassen met zeep en goed afdrogen.
- Voor het eten handjes wassen (met washand) met zeep.
- Pedagogisch professionals hanteren dezelfde basis en geven daarin het goede voorbeeld.

Hygiëne omtrent verschonen;

- Verschonen gebeurt op de verschoontafel.
- Luiers worden direct in de daarvoor bestemde luieremmer gedaan.
- Na het verschonen wordt de verschoontafel schoongemaakt.
- Na het verschonen wast de pedagogisch professional haar handen met zeep.
- De luieremmer wordt tweemaal daags geleegd.

Hygiëne omtrent eten;

- Borstvoeding wordt gekoeld meegebracht.
- Borstvoeding wordt voorzien van naam en kolfdatum meegebracht.
- Borstvoeding wordt maximaal 2 dagen bewaard in de koelkast.
- Wij mogen geen aangemaakte flesvoeding vanuit huis aannemen.
- De koelkast staat maximaal op 7 graden.
- Na elke voeding wordt de fles en speen schoongemaakt, omgespoeld en te drogen gezet op het droogrek geplaatst op een schone doek.
- Flessen en spenen gaan dagelijks in de vaatwasser.
- Het water in de flessenwarmer wordt na iedere opwarming ververs.
- Boter, melk, vleeswaren en jam worden in de koelkast bewaard.
- De fruithap wordt dagelijks vers bereid.
- Het werkblad in de keuken wordt voor en na gebruik schoongemaakt.
- Wanneer eten (zowel gekoeld als niet gekoeld) opengemaakt wordt, wordt dit voorzien van een openingsdatum.
- De houdbaarheids- en openingsdatum van te gebruiken producten wordt gecontroleerd voor gebruik.
- Vaatwasmachine wordt op juiste temperatuur gedraaid.
- Verse groentehap/avondmaaltijd moet gekoeld aangeleverd worden.

1.29. Ouders/verzorgers

We streven bij Kinderopvang De Kinderruimte naar een zo open mogelijke relatie met de ouders van de kinderen. Het contact tussen ouders en de pedagogisch professionals zijn van groot belang. De ouders voorzien de pedagogisch professional van informatie over de thuissituatie en de pedagogisch professional omgekeerd over de dagopvang. Dit draagt bij aan een goede begeleiding van thuis naar Kinderopvang De Kinderruimte en omgekeerd.

Bij de intake worden de ouders op de hoogte gebracht van het gebruik van Bitcare. Hierin worden alle belangrijke zaken voorvallen genoteerd zodat de overdracht optimaal is. Bitcare wordt ook gebruikt worden om vakanties, vrije dagen en andere belangrijke zaken door te geven.

Voor de dagelijkse dingen is er tijd voor overdracht bij het halen en brengen van een kind. Vaak zijn dat drukke momenten voor de pedagogisch professionals schroom echter niet en vraag er gerust naar. Wij staan u graag te woord. Eens per jaar bieden wij de ouders een 10 minuten gesprek aan, dit is niet verplicht. In dit gesprek komt de voortgang van een kind aan bod. Hoe het gaat met de ontwikkeling van het kind thuis en wat wij zien op de kinderopvang. Indien gewenst kan de ouder tussentijds een gesprek aanvragen.

Ouders worden vertegenwoordigd door de oudercommissie. De oudercommissie kan de ouders desgewenst via Bitcare informeren. De oudercommissie behandelt de gegevens waarover zij beschikking heeft conform de Wet AVG.

1.30. Emotionele veiligheid

Het is essentieel dat een kind zich emotioneel veilig voelt in de omgeving. Dit kan door een gestructureerde dagindeling aan te bieden en vaste handelingen uit te voeren. Verder geven we de kinderen veel positieve aandacht zoals luisteren naar een kind, knuffelen en spelen met een kind, zoals eerder omschreven bij de rol van de omgeving. Het is belangrijk dat kinderen zich veilig voelen in de omgeving waarin zij zich bevinden.

Aspecten die bijdragen aan deze emotionele veiligheid zijn;

<i>Sensitief reageren</i>	Een sensitief reagerende pedagogisch professional draagt ertoe bij dat kinderen hun emoties uiten
<i>Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten</i>	In een vertrouwde stabiele groep ontwikkelen kinderen verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid.
<i>De inrichting van de omgeving</i>	De inrichting van een ruimte kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Aandachtspunten zijn akoestiek, licht, kleur en de aankleding van de ruimte.

1.31. Corrigeren en belonen

Kinderen kunnen gedrag laten zien waarop pedagogisch professionals moeten ingrijpen. Ze zeggen dan duidelijk welk gedrag niet gewenst is en kijken het kind hierbij overtuigend aan. Daarna vertellen ze aan het kind waarom het gedrag ongewenst is en wat het kind juist wel kan gaan doen.

Voorbeeld: "Ga maar met de blokken een toren bouwen" gevolgd door: "Ik wil niet dat je met speelgoed gooit"

Pedagogisch professionals geven uitleg bij regels en passen regels consequent toe. Ze geven alternatieven als ze iets verbieden "Ik zie dat je met de stok zwaait, sla maar met de stok op de trommel". Ze herhalen regels en zeggen dit tegen het kind als hij zich goed aan de regel houdt. Ze praten met oudere kinderen over de regel en vragen aan het kind of het duidelijk is. Ze geven uitleg over de regel en vertellen waarom de regel wordt toegepast. Regels en richtlijnen worden aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Oudere kinderen worden uitgedaagd om mee te denken over een regel door aan het kind te vragen. Kinderen krijgen de ruimte om ook daadwerkelijk aan de gang te gaan met de instructies van pedagogisch professionals. Het kan zijn dat kinderen verdrietig en/of boos zijn als zij sturing hebben gekregen. Pedagogisch professionals negeren dit gedrag van de kinderen dan voor korte tijd. Dit betekent dat zij kinderen even niet aankijken en niet reageren op de aandacht die ze vragen. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met het welbevinden, de leeftijd en de ontwikkelingsfase van kinderen. Pedagogisch professionals geven uitleg waarom het gedrag genegeerd wordt.

Een pedagogisch professional begeleidt een kind door niet meer, maar ook niet minder te verwachten dan uw kind qua ontwikkelingsniveau aankan. Voor een kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. Dat kan een kind leren door het vriendelijke, duidelijke en consequente optreden van de pedagogisch professional. Bij kleine kinderen moet het geweten nog gevormd worden, dat nodig is om te weten wat goed en fout is in bepaalde situaties, wat nodig is om zelfstandig te zijn. Jonge peuters leren in interactie met anderen 'goed en fout' te onderscheiden, maar kunnen zich alleen aan regels houden als degene die de regels stelt ook daadwerkelijk aanwezig is. Langzamerhand groeit de peuter naar een fase waarin deze de meeste regels naleeft ook zonder de directe aanwezigheid van de pedagogisch professional. Soms blijkt dat bepaalde dingen zo aantrekkelijk zijn dat de peuter toch nog in de 'fout' gaat. De vorming van het geweten is bij kinderen niet voltooid wanneer zij op vierjarige leeftijd een kinderopvang verlaten, rond 8 jaar zal dat wel het geval zijn.

De pedagogisch professionals prefereren een positieve benadering van een kind, het prijzen van gewenst gedrag. Het woord straffen past niet binnen het gedachtegoed van Kinderopvang De Kinderruimte, liever spreken wij van corrigeren. Corrigeren kan op verschillende manieren gebeuren. Een beproefde methode is het afleiden van een kind. Kinderen worden een beperkt aantal keren gewaarschuwd, niet op een afstand en niet met stemverheffing. De mimiek van het gezicht van de pedagogisch professional is een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. De pedagogisch professional keurt het gedrag af wanneer het belang van andere groepsleden in het gedrang komt. Daarbij wordt het gedrag afgekeurd, niet een kind.

Pedagogisch professionals zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties ontstaan. Vaak lost een conflict tussen de kinderen zich snel op juist omdat er geen volwassene bij betrokken wordt. Wanneer een conflict zich niet oplost zal de pedagogisch professional een handje helpen.

Dit kan eventueel door afspraken te maken met de kinderen als het bijvoorbeeld een gevecht betreft rond het gebruik van een stuk speelgoed: bijvoorbeeld "eerst mag jij met de auto spelen en daarna mag jij". De pedagogisch professional houdt rekening met de karakterverschillen van de kinderen. Zo zal zij een minder weerbaar kind aanmoedigen om voor zichzelf op te komen en een agressief kind wat afremmen. Het gebeurt weleens dat waarschuwingen niet helpen. Soms is een kind niet gevoelig voor opmerkingen of afspraken met de pedagogisch professional en blijft het doorgaan met het ongewenste gedrag.

Om een kind tot bezinning te brengen is een bekend middel even zitten op de bank. Uw kind wordt door de pedagogisch professional uit de situatie gehaald. Doordat een kind kort buiten het groepsgebeuren wordt geplaatst en tot rust wordt gebracht is dit over het algemeen voor een kind een goede methode om snel tot zichzelf te komen en weer over te kunnen gaan tot de orde van de dag. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind en zullen dit dan ook zeker doen.

1.32. Overdracht, afscheid nemen en ophalen

Pedagogisch professionals begroeten kinderen en ouders op een rustige en enthousiaste manier. Dit doen ze door te kijken naar de kinderen en ouders, gedag te zeggen en naar ze toe te lopen. Kinderen worden benaderd op kind hoogte. Wanneer een pedagogisch professional bezig is met een ander kind, zorgt zij dat ze contact maakt met de binnen gekomen ouder(s) en kind. Dit kan door oogcontact, een lach, een knikje of te benoemen dat ze zo naar het kind en ouder(s) toekomt. Een pedagogisch professional kan ouders ook bij een activiteit betrekken. Zij vraagt hen dan om er bijvoorbeeld even bij te komen zitten. De pedagogisch professionals betrekken kinderen bij de overdracht, ze benoemen wat ze zien bij een kind en stellen vragen. Bij baby's geven pedagogisch professionals aandacht aan het kind door even het handje te pakken, een aai over buik of bolletje of een knuffel te geven. Aan ouder(s) wordt gevraagd hoe het met het kind gaat, informatie gegeven over de planning van de dag en er wordt gevraagd of er bijzonderheden of wijzigingen zijn. De pedagogisch professional luistert actief naar het verhaal van ouder(s). Samen met de ouder(s) bespreken ze wat het beste is voor het kind. De pedagogisch professional vertelt hoe het gaat op groep. Hierbij geeft ze voorbeelden en uitleg. Verschillen tussen de kinderopvang en thuis worden uitvoerig besproken. Er wordt zorgvuldig gesproken over de verschillende ontwikkelingsfases die de pedagogisch professionals zien bij het kind.

Afscheid nemen van ouders

Bij Kinderopvang De Kinderruimte nemen we liefdevol doch kordaat afscheid. Sommige kinderen hebben moeite met afscheid nemen, de ervaring heeft ons geleerd dat een kort afscheidsmoment het voor een kind makkelijker maakt de dag te beginnen. Uiteraard kunt u altijd even bellen om te vragen of het goed gaat. U kunt ook aan de pedagogisch professional vragen gedurende de dag wat foto's van uw kind te maken zodat u kunt terugzien hoe het speelt. Pedagogisch professionals nemen samen met kinderen afscheid van ouders. Ze kijken hierbij naar de behoefte van een kind. Het ene kind wil zwaaien, het andere kind wil gelijk gaan spelen. Bij het afscheid nemen wordt letterlijk tegen de kinderen gezegd dat ouder(s) weggaan. Pedagogisch professionals geven kinderen die verdrietig zijn de ruimte om over dit verdriet heen te komen. Zij troosten, praten met het kind en geven een knuffel. Pedagogisch professionals nemen hier de rust voor door dicht bij het kind te blijven en hun aandacht op het kind te richten. Pedagogisch professionals benoemen emoties; "ik zie dat je heel boos bent". Het kind mag boos zijn. Dit betekent dat het kind zijn frustratie mag uiten bijvoorbeeld; stampvoeten, tegen kussen slaan. Hierbij houdt de pedagogisch professional goed in de gaten dat hij zichzelf of anderen geen pijn doet. Ze houdt oogcontact en blijft dicht in de buurt. Als de boosheid voorbij is praat de Pedagogisch professional nog even met het kind over afscheid nemen en zijn emoties. Dit doet zij met begrip en zonder oordeel. Indien de leeftijd het toelaat, bespreekt de pedagogisch professional wat het kind fijn vindt of juist niet zodat hier een volgende keer rekening mee gehouden kan worden.

Ophalen

Tijdens het halen laten pedagogisch professionals ouders eerst naar hun kind toe gaan. Ze laten wel merken dat ze ouder(s) gezien hebben door middel van oogcontact of een groet. Als er meerdere ouders tegelijk op de groep komen zorgen Pedagogisch professionals ervoor dat ze ouders laten weten dat ze hen zo te woord staan. Ze vertellen ouder(s) hoe de dag verlopen is. Er wordt verteld over de activiteiten, waarbij er specifiek wordt in gegaan op de ontwikkelingsfase van het kind. Pedagogisch professionals communiceren positief in een overdracht, zonder oordeel. Ze proberen het kind uit te dagen (vragen stellen, situaties noemen van de dag) om mee te vertellen. Pedagogisch professionals laten samen met het kind de gemaakte activiteit zien. De pedagogisch professionals nemen afscheid van kinderen en ouders door gedag te zeggen, te zwaaien en een knuffel te geven. Pedagogisch professionals geven kinderen een kus op de wang als zij hierom vragen.

1.33. Vieringen

Voor zover mogelijk wordt bij De Kinderruimte aan alle bekende feesten aandacht besteedt. De traditionele lekkernijen zullen niet ontbreken dus zijn er soms ook snoepjes. Uiteraard op de leeftijd afgestemd. Bij de verjaardag van een kind stellen we een verantwoorde traktatie op prijs. **Hoe leuk samen iets bakken met uw kindje ook is, cake en koekjes zijn vaak niet zo'n succes.** De pedagogisch professionals helpen u graag aan een suggestie.

1.34. Bitcare

Bij de Kinderruimte werken we met Bitcare. Dit is een elektronisch systeem waar ouders elk moment van de dag hun kind kunnen volgen. Dit kan door gebruik te maken van een app, voor Android en Apple of de website. In Bitcare zit een online dagboek, er worden belangrijke gegevens van kinderen bijgehouden en opgeslagen. Het registreert ziekte en vakantie en het biedt ouders en medewerkers de mogelijkheid om te chatten met elkaar. Op [Bitcare](#) vindt u meer informatie over Bitcare en het gebruik ervan vinden.

1.35. Stagiaires

Om een bijdrage te leveren aan nieuwe pedagogisch professionals zullen er regelmatig stagiaires op de groepen aanwezig zijn. De stagiair zal nooit alleen verantwoordelijk zijn voor een groep. Stagiaires in hun laatste jaar kunnen tijdens hun stage als pedagogische medewerkster worden ingezet tijdens ziekte en vakanties. Ook dan is de stagiaire nooit alleen verantwoordelijk voor de groep en zal deze altijd onder begeleiding werken op de groepen. De belangrijkste taken van de stagiair op het KDV zijn ondersteunend, bijvoorbeeld versneden, helpen bij het voeden, ondersteunen van activiteiten binnen en buiten, het bij wonen van een werkoverleg en invulling van het vierogen principe. De stagiaire krijgt bij de start van de stage een begeleid(s)ter (pedagogisch professional van de Kinderruimte) toegewezen. Zij begeleidt en helpt de stagiaire met de opdrachten, eventuele problemen en onderhoudt de contacten met school. Kinderopvang De Kinderruimte is geregistreerd als leerbedrijf van de SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven).

Inzetbaarheid van pedagogisch professionals in opleiding (BBL beroepsbegeleidende leerweg):

De BBL-Leerlingen krijgen op basis van de cao Kinderopvang een arbeidsovereenkomst van minstens 20 uur per week aangeboden bij de Kinderruimte. De inzetbaarheid loopt van 0 tot 100 procent in de eerste twee leerjaren van de opleiding, mits aan alle competenties voldaan wordt en de opleidingsbegeleider van de onderwijsinstelling een positief advies geeft, ook mag de BBL'er voor niet meer dan 50 procent inzetbaar zijn. Er wordt wel een onderscheid gemaakt tussen de BBL'ers en de gediplomeerde pedagogisch professionals zo mag een BBL'er mag nooit alleen staan op de groep. De verruiming van de inzet van beroepskrachten in opleiding is verlengd tot juli 2026. De verruiming betekent dat tot 1 juli 2026 50 procent van de formatie van een kindercentrum mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding (student-medewerkers en pedagogisch professionals in ontwikkeling).

1.36. Samengestelde groepen/ brede leeftijdscombinatie groepen

Door de kleinschaligheid van Kinderopvang De Kinderruimte wordt in de dagelijkse praktijk op sommige dagen of dagdelen gewerkt met samengestelde groepen. Dit kan gedurende een hele dag zijn of bij studiedagen van een bepaalde school en tijdens vakanties. Deze samengestelde groep is dan de vaste stamgroep. Hierbij wordt er zorg voor gedragen dat alle kinderen voldoende begeleiding, uitdaging en zorg krijgen van de pedagogisch professionals.

Een combinatiegroep in deze brede leeftijdscategorie (0-12) is in het kader van de kwaliteit van kinderopvang geen voorkeursoptie van de convenantpartijen in het convenant kinderopvang. Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Combinatiegroepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste KDV-kinderen in een combinatiegroep verblijven en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld. Als er met combinatiegroepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

1.37. Dagopvang Rekenregels

Het aantal pedagogisch professionals in verhouding tot het aantal kinderen op de groep is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. De aanpassing van de beroepskracht-kind ratio (BKR) heeft tot doel om

beter aan te sluiten bij de ontwikkelingsfasen van kinderen. De invoeringsdatum van de nieuwe rekenregels van de BKR is 1 juli 2024.

Voor meer informatie over de wetgeving en rekentool verwijzen wij u door naar: [Rekenregels \(BKR\)](#)

1.38. Drie-uursregeling

Volgens de Wet Kinderopvang is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit houdt in dat er op de vastgezette tijden minder pedagogisch professionals aanwezig mogen zijn dan normaal gesproken noodzakelijk is. Dit moet op vastgelegde tijden:

Kwartels (0-4 jaar)

08.30 – 09.00 (0,5 uur)

12.15 – 14.15 (2 uur)

17.00 – 17.30 (0,5 uur)

Kippen (2-4 jaar)

08.15 – 09.00 (0,75 uur)

12.30 – 14.30 (2 uur)

17.15 – 17.30 (0,25 uur)

Totaal per groep 3 uur.

De overtreding die zeker is betreft de overtreding voor de pauzetijd tussen de middag. De medewerkers krijgen bij het aan- en afmelden van kinderen op de ipad een melding hoeveel beroepskrachten er nodig zijn. Mocht de beroepskracht-kind ratio na 17.30 bij de kippen en na 17.30 bij de kwartels niet sluitend zijn blijft de pedagogisch professional tot de beroepskracht-kind ratio wel sluitend is.

1.39. Aanmeldprocedure nieuwe kinderen

De aanmelding van nieuwe kinderen verloopt via het inschrijfformulier wat u kunt vinden op onze [website](#). Onder het kopje inschrijven vindt u ons inschrijfformulier, indien gewenst kunnen we het u ook toezenden.

Na inschrijving wordt er gekeken of wij uw kind kunnen plaatsen. Als er plek is voor plaatsing wordt de plaatsingsovereenkomst opgestuurd via 'Signrequest' voor de opvang van het kind/de kinderen waarin de startdatum van de opvang vermeldt staat. Ook ontvangt u van ons een uitnodiging via de mail om te kunnen inloggen in Bitcare. Als het goed is heeft u dan al via de mail; de algemene voorwaarde, aanvullende voorwaarde, de privacyverklaring, het kindgegevensformulier, het pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid en gezondheid, het protocol vakantie, ruilen, ziekte enz., het huishoudelijk reglement, de tarieven en een handleiding van bitcare ontvangen.

Ongeveer 1 maand voor de startdatum van de opvang, nemen wij contact met uw op voor het plannen van de wendagen. Over het verloop van de wendagen verwijzen wij u door naar artikel ['1.15 Wennen'](#).

"De Kinderruimte"

1.40. Ordeningsinstrument voor de pedagogische kwaliteit

Wettelijk kader →	A. Emotionele veiligheid	B. Persoonlijke competentie	C. Sociale competentie	D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur
Pedagogische inzet ↓				
1. Interactie tussen pedagogisch medewerker en kind	A1: In de pedagogisch medewerker-Kind interactie werken wij aan de emotionele veiligheid van een kind: • Er wordt gewerkt met vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers op de stamgroep. • Er is sprake van een prettig contact verbaal en non-verbaal. • Pedagogisch medewerkers leven zich in en volgen de initiatieven van de kinderen. • Er is aandacht voor de persoonlijke emoties en ervaringen van een kind. • We hebben respect en aandacht voor ieder individueel kind. • Middels het invullen van de observatielijsten "het welbevinden van uw kind" worden het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind gevolgd en met de ouders gecommuniceerd. • De pedagogisch medewerker betreft de kinderen bij de dagelijkse gang van zaken en stimuleert de kinderen om mee te doen aan activiteiten en begeleidt de kinderen in het samenspel.	B1: In de pedagogisch medewerker – kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind: • Er is een goede interactie tussen de pedagogisch medewerker en individuele kinderen, doordat de pedagogisch medewerker de individuele kinderen stimuleert en ondersteunt. • De pedagogisch medewerker gaat in op initiatieven en belangstelling van kinderen. • Kinderen mogen zichzelf zijn en hebben hier de mogelijkheid toe. • Er is respect voor eigen en andere sociale en culturele achtergrond. • Op sommige momenten hebben de pedagogisch medewerkers een stimulerende rol indien uw kind niet goed tot spel komt. • De pedagogisch medewerker lokt spel uit, laat zien hoe dingen werken of hoe materiaal gebruikt kan worden waarna uw kind zelf weer vooruit kan. • Ervaringen van kinderen en activiteiten worden benoemd.	C1: In de pedagogisch medewerker-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind: • De pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. • De pedagogisch medewerker stimuleert samenwerken, samen delen, samen ervaren. • De pedagogisch medewerker organiseert specifieke activiteiten voor de groep en/of bepaalde kinderen.	D1: In de pedagogisch medewerker-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het socialisatieproces van een kind: • Pedagogisch medewerkers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. • De basale omgangsvormen worden nageleefd zoals op je beurt wachten, taalgebruik. • Indien een kind zich niet aan afspraken houdt, geeft de pedagogisch medewerker grenzen aan, maar kiest voor een positieve benadering. • De pedagogisch medewerker geeft uw kind inzicht in de afspraken, regels en omgangsvormen die er binnen de groep heersen

Wettelijk kader →	A. Emotionele veiligheid	B. Persoonlijke competentie	C. Sociale competentie	D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur
Pedagogische inzet ↓				
2. De binnen- en Buitenruimte	A2: Door de wijze waarop wij de binnen en buitenruimte aanbieden en inzetten creëren wij emotionele veiligheid voor een kind: • We zorgen ervoor dat de inrichting een vertrouwde en gezellige omgeving is voor zowel kind/pedagogisch medewerker en ouders. • Er is variatie in het spel materiaal binnen en buiten.	B2: Door de wijze waarop wij binnen en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind: • Kinderen hebben de mogelijkheid ervaring op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting. • Uw kind wordt wegwijs gemaakt binnen de groep en de locatie. • Een gezonde en actieve leefstijl wordt bevorderd. • Het is belangrijk dat een kind bij binnenkomst even kan wennen aan de overgang. • Het is belangrijk dat een kind zelf een plekje en spel materiaal kan kiezen. • De groepsmomenten spelen zich, indien mogelijk, in meerdere ruimten van het locatie af. Dit kan ook buiten zijn. • Op de groep zijn mogelijkheden dat de kinderen zich terug kunnen trekken om wat te rusten.	C2: Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind: • De ruimte daagt uit en stimuleert tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken, zowel individueel als samen. • Kinderen worden gewezen op onveilige situaties en mogelijke risico's.	D2: De wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten draagt bij aan het socialisatieproces van een kind: • We leren kinderen, dat ze zorgvuldig om moeten gaan met de ruimte. • Pedagogisch medewerkers maken afspraken over wat kan en mag in de specifieke ruimtes zoals groepsruimte, gang, toilet, keuken en buitenspeelruimte.

"De Kinderruimte"

Wettelijk kader →	A. Emotionele veiligheid	B. Persoonlijke competentie	C. Sociale competentie	D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur
Pedagogische inzet ↓				
3. De groep	A3: In en met de groep dragen wij zorg voor de emotionele veiligheid van een kind: • Elk kind heeft zijn eigen stamgroep met zijn vertrouwde vriendjes, groepsgenootjes om mee te spelen / delen en leuke dingen doen. • Afhankelijk van wensen en mogelijkheden kan worden gewerkt met "open deuren", wisselen van groep, externe activiteiten, etc. • Er wordt gewerkt met voor de kinderen een bekende dagstructuur. Hierbij kan men denken aan kringetje, lunch, slaaptijden, ophaal /breng tijden etc. • De pedagogisch medewerker heeft aandacht voor de interactie tussen kinderen en begeleidt en bevordert deze. • Er wordt een ontspannen en open sfeer gecreëerd	B3: In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de Persoonlijke competenties van een kind: • Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen erg belangrijk. • Kinderen worden betrokken bij elkaars initiatieven en belangstelling. • Kinderen worden begeleid met het deelnemen aan groepsmomenten. • Kinderen die het nog moeilijk vinden om deel te nemen aan groepsmomenten worden wel gestimuleerd, maar niet gedwongen. • Kleine en grote groepsmomenten worden afgewisseld. • Kinderen krijgen een actief aandeel in de groepsmomenten en pedagogisch medewerkers spelen in op de initiatieven van de kinderen zelf.	C3: In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind: • Leren omgaan met verschillen: oudste-jongste, de traagste-drukste kinderen in de groep etc. • Verwoorden van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep. • Initiatieven van kinderen worden gestimuleerd.	D3: In en met de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van een kind: • De pedagogisch medewerkers geven de gelegenheid om in de groep de individuele ervaringen te delen door te vertellen, foto's te bekijken / ophangen, vieringen te doen. • De gebeurtenissen in en buiten de groep samen te bespreken en te delen. • Er zijn groepsregels en afspraken.

"De Kinderruimte"

Wettelijk kader →	A. Emotionele veiligheid	B. Persoonlijke competentie	C. Sociale competentie	D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur
Pedagogische inzet ↓				
4. Activiteiten	A4: Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van een kind waarborgt: • Er is een breed activiteiten aanbod, waarin aandacht is voor creativiteit, buitenspel, beweging, muziek, etc. • De activiteiten zijn afgestemd op de behoefte en leeftijd van de kinderen.	B4: Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert: • Dagelijks worden er activiteiten gedaan bijv. muziek, cultuur, natuur, creatief. De activiteiten zijn veelzijdig en gevarieerd en stimuleren alle ontwikkelingsgebieden. • Een gezonde en actieve leefstijl wordt bevorderd door activiteiten te kiezen die uitlokken tot beweging. • Kinderparticipatie en zelfstandigheid worden bevorderd door de kinderen te betrekken bij de invulling van de activiteiten. Er wordt rekening gehouden met hun belangstelling en wensen. • Kinderen worden uitgedaagd tot zoveel, zo breed en zo divers mogelijke activiteiten.	C4: Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert: • Er is een duidelijke verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. • Er is variatie in bezigheden in kleine groepjes en in de grote groep. • De pedagogisch medewerker stimuleert het delen, het wachten op en rekening houden met anderen. • Er is aandacht voor emoties in situaties van plezier, frustratie, conflict, boosheid en verdriet.	D4: Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind; • De pedagogisch medewerkers stimuleren dat er tijdens activiteiten rekening gehouden wordt met elkaar, samen gedeeld wordt, elkaar helpt. • In de jaar activiteitenkalender wordt rekening gehouden met feesten. • De pedagogisch medewerker geeft woorden aan hetgeen kinderen meemaken, voelen en geeft daar betekenis aan.

Wettelijk kader →	A. Emotionele veiligheid	B. Persoonlijke competentie	C. Sociale competentie	D. Eigen maken van normen en waarden, cultuur
Pedagogische inzet ↓				
5. Spelmateriaal	A5: Wij gaan met het spelmaterial om op een wijze die bijdraagt aan de emotionele veiligheid voor een kind: • Kinderen leren op een goede manier en respectvol met het spelmaterial om te gaan. • Er is speelgoed wat aansluit bij de leeftijd en behoefte van uw kind en er is zorg voor begeleiding en stimulering in het omgaan met dit spelmaterial.	B5: Wij gaan met het spelmaterial om op een wijze die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert: • Er is gevarieerd spelmaterial aanwezig en kinderen hebben de mogelijkheid om zelf te kiezen. • Er is veelzijdig spelmaterial, dat is afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. • De ontwikkelingsgebieden komen terug in het spelmaterial. • Kinderen leren hun eigen speelgoed op te ruimen op een vaste plek.	C5: Wij gaan met het spelmaterial om op een wijze die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kin stimuleert: • Er is spelmaterial voor individueel en gezamenlijk spel. • Er is een aanbod dat aanzet tot het gezamenlijk ervaren van plezier.	D5: Wij gaan met het spelmaterial om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert: • We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor eigen en andermans spullen. • De kinderen worden gestimuleerd in het opruimen van de groep en de materialen waarmee ze gespeeld hebben. • Er zijn afspraken over het kiezen en omgang met spelmaterial

2. Praktijk kinderdagopvang

2.1. Werkwijze kinderdagopvang bij Kinderopvang De Kinderruimte

De punten uit het algemene gedeelte van dit pedagogisch beleidsplan gelden voor de kinderdagopvang en buitenschoolse opvang en zijn daar uitgebreid uitgewerkt.

Groepsindeling en personeel

Bij de kinderdagopvang (0-4 jaar) van Kinderopvang De Kinderruimte zijn 2 groepen kinderen (de stamgroepen). Deze stamgroepen bestaat uit maximaal 16 kinderen welke begeleid worden, afhankelijk van het aantal kinderen door 1 tot 4 pedagogisch professional(s).

Het dienstrooster van het personeel beslaat, per dag, de volledige openingstijden ingedeeld in verschillende diensten. De diensten zijn afhankelijk van het aantal kinderen dat aanwezig is, doorgaans zijn er de volgende diensten:

Kwartels	07.30-17.00 (bij 2,3 en 4 beroepskrachten)
	07.45-17.15 (bij 4 beroepskrachten)
	08.15-17.45 (bij 3 en 4 beroepskrachten)
	09.00-18.30 (bij 2, 3 en 4 beroepskrachten)
	07.45-17.15 (bij 2 beroepskrachten)
	09.00-18.30 (bij 2 beroepskrachten)
Kippen	07.45-17.15 (bij 2 beroepskrachten)
	09.00-18.30 (bij 2 beroepskrachten)

In en met de groep dragen wij zorg voor de emotionele veiligheid van een kind.

Er is een vaste groepssamenstelling wat de veiligheid en de mogelijkheid om vertrouwd te raken met groepsgenoten bevordert. In de dagopvang is gekozen voor een half verticale groepsopbouw waarbij 0 tot 4 jaar en 2 tot 4-jarigen verdeeld over 2 groepen samen optrekken. Hierdoor wordt de gezinssituatie nagebootst, waar ook kinderen van verschillende leeftijden met elkaar optrekken. Sommige activiteiten worden aangeboden voor specifieke leeftijdsgroepen, tijdens zo'n activiteit kunnen kinderen de stamgroep tijdelijk verlaten. Kinderdagopvang kinderen en BSO-kinderen worden op sommige momenten gezamenlijk opgevangen. Belangrijk hierbij is dat de kinderen van kinderdagopvang in een vertrouwde ruimte worden opgevangen, met een vaste samenstelling van de groep en vaste beroepskrachten.

In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind.

De persoonlijke competentie van uw kind komt in groepsverband aan bod door activiteiten waarmee een kind zichzelf op zijn eigenwijze kan laten zien. De groep is een sociale leefgemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid, onaardigheid, eigenaardigheden, het delen van plezier en het leren wat gewenst of ongewenst gedrag is.

In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind.

Een half verticale en/of samengestelde groep biedt kinderen de mogelijkheid te leren omgaan met de verschillen tussen groepsgenootjes. In de groep worden emotionele of belangrijke gebeurtenissen benoemd welke van belang zijn in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld.

In en met de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van een kind.

Met de kinderen wordt er in de groep gesproken over omgangsvormen en afspraken. Met de kinderen worden afspraken gemaakt over de omgangsvormen. We spreken met elkaar af op welke manieren we met elkaar omgaan, en hoe je elkaar aan de afspraak kunt houden. We spreken ook over respectvol met elkaar omgaan, wat dat is en je openstellen voor elkaar. Door middel van verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals samen iets spannends, leuks, verdrietigs, akeligs of ontroerends beleven.

2.2. Soorten opvang, schoolweken pakketten en het brengen en halen

Per 1 januari 2019 bieden wij alleen hele dagen dagopvang aan. Het is ook mogelijk om schoolpakketten af te nemen hiervoor hebben we 52,49,46 en 40 weken contracten. Wij informeren u graag persoonlijk over de diverse mogelijkheden bijvoorbeeld tijdens het kennismaken.

De standaard openingstijden van onze kinderopvang zijn van 07.30 uur tot 18.30 uur

Bij de kinderdagopvang en tijdens de vakantieopvang bij de BSO gelden de volgende breng- en haaltijden

Hele dagopvang

Brengen van kinderen: maandag t/m vrijdag tussen 07.30 en 09.30 uur

Ophalen van kinderen: maandag t/m vrijdag tussen 16.30 en 18.30 uur

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke en leuke informatie over uw kind door de pedagogisch professional en de ouders uitgewisseld. Vaak is dit een druk en hectisch moment, schroom u toch niet om ons aan te spreken, we staan u graag te woord en verwijzen u zo nodig naar een collega die uw kindje in de groep heeft gehad. Dit is logistiek niet altijd mogelijk. Wij zorgen dan voor een goede overdracht naar een collega, zodat het voor de ouders nog steeds duidelijk is hoe de dag is verlopen. Het Bitcare programma waar elke ouder op kan inloggen, wordt door ons zorgvuldig bij gehouden zodat u thuis alles nog eens op uw gemak kunt nalezen.

Als er bijzonderheden zijn kunnen de ouders en/of de pedagogisch professional een apart gesprek aanvragen om in alle rust uitgebreider te overleggen. Het halen en brengen worden in principe als korte contactmomenten gezien.

2.3. Mogelijke dagindeling bij Kinderopvang De Kinderruimte

Structuur wordt geboden door duidelijk te benoemen wat kinderen gaan doen. Een verandering van activiteit wordt altijd vooraf aangekondigd. Zo worden de kinderen voorbereid op een verandering. "Jullie kunnen nog even spelen met de poppen, want we gaan bijna eten". Pedagogisch professionals zorgen voor een duidelijk en terugkerend dagritme. Dit zorgt ervoor dat kinderen een houvast hebben. Deze voorspelbaarheid geeft kinderen rust. Pedagogisch professionals dragen er zorg voor dat bepaalde activiteiten (bijvoorbeeld eerst opruimen en dan fruit eten) telkens op dezelfde manier herhaald worden. Het kind leert zowat er van hem verwacht wordt. Pedagogisch professionals geven eenvoudige uitleg en informatie. Regels worden zoveel mogelijk consequent toegepast (eerst een schoon gezicht dan weer gaan spelen).

Het dagritme biedt kinderen structuur. Het leert jonge kinderen vertrouwen, dat de continuïteit gewaarborgd is. Pedagogische professionals lunchen altijd mee en bieden bij elke maaltijd begeleiding. Zij zijn verantwoordelijk voor een gezellige, rustige sfeer aan tafel. De maaltijden hebben altijd een duidelijk begin en einde.

De dagopvang is open van 7.30 tot 18.30 uur.

Er zijn vaste breng- en haaltijden. Zie het schema breng- en haaltijden. We vinden het fijn als u zich houdt aan de genoemde tijden. De ophaaltijd van uw kindje kan het einde zijn van een pedagogisch professional zijn dienst. Als u later komt dan de afgesproken tijd kan hij/zij niet naar huis.

Dagindeling kinderdagopvang

07.30 - 09.00 uur	kinderen worden gebracht, vrij spelen binnen
09.30 - 10.00 uur	aan tafel liedjes zingen, water/thee drinken, fruit eten
10.00 - 10.15 uur	luiers worden gecheckt, grotere kinderen gaan (extra) naar de wc, kleinere kinderen worden naar bed gebracht,
10.15 - 11.15 uur	tijd voor spel binnen of buiten, knutselen, voorlezen, muziek maken
11.15 - 11.30 uur	samen opruimen, handen wassen
11.30-12.00 uur	broodmaaltijd met melk/water
12:00-12:15 uur	verschoningsronde/grote kinderen gaan extra naar de wc
12:15-12:30 uur	kinderen worden naar bed gebracht
13.00 - 14.30 uur	voor de grotere kinderen die wakker blijven is er tijd voor spel binnen of buiten, puzzelen of voorlezen.
14.30 - 15.30 uur	kinderen komen uit bed, verschoningsronde, grotere kinderen gaan (extra) naar de wc, samen opruimen en handen wassen
15.30 - 15.45 uur	met zijn allen aan tafel voor een beker water/thee en een tussendoortje (rauwkost en gestoomde groente evt wat rozijntjes, cracker of rijstwafel.)
15.45 - 18.30 uur	vrij spel, spel binnen of buiten, knutselen, voorlezen, muziek maken
16.30 uur	laatste verschoningsronde, wc-ronde, starten met geven van warme maaltijd voor wie dat heeft meegenomen naar de Kinderruimte.
16.30- 18.30 uur	kinderen worden opgehaald, vrij spelen binnen of buiten.

2.4. Spelen en activiteiten plannen

De volgende basisprincipes worden gehanteerd tijdens spelen en activiteiten:

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die bijdraagt aan de emotionele veiligheid van een kind.

Bij de kinderopvang is ruim voldoende spelmateriaal voor alle leeftijdsgroepen aanwezig. Het materiaal is voor een deel zo opgesteld dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en ook zelfstandig te gebruiken. De pedagogisch professional stimuleert, helpt en adviseert uw kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. De pedagogisch professional weet waarin uw kind goed is, wat hij leuk vindt, wat zijn/haar mogelijkheden zijn en de uitdagingen liggen.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert.

Het spelmateriaal past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. De wijze waarop de groepspedagogisch professionals het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

Het spelaanbod sluit aan bij de wens om zowel individueel als gezamenlijk spel aan te bieden. Het spelmateriaal is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht, houdt rekening met de diversiteit in leeftijd, sekse, sociale en culturele achtergrond.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert.

Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen: keukenspullen, poppenbedjes of wagens, verkleedkleden, koffertjes en tassen enz.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van een kind waarborgt.

De structuur van een opvang dag ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden uw kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier onderdeel van zoals bij de maaltijd, een liedje, het slapen gaan, een verjaardag vieren of een nieuwe groepsgenoot welkom heten. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en het of wel/niet meedoen met de groep. De pedagogisch professional biedt uw kind steun bij activiteiten door:

- Actief optreden, passief bewaken, voelbare aanwezigheid
- Uitdagen en stimuleren tot grensverkenning
- Troosten, helpen, bevestigen
- Sensitieve houding
- Alertheid op houdingen die het spel stoppen/stagneren door onvermogen of hinder

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert.

De pedagogisch professional laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar, rekening houden met elkaar.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind.

Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen delen en elkaar helpen kan solidariteit ontstaan. In de activiteitenplanning wordt aandacht besteed aan culturele en religieuze vieringen en rituelen. In de praktijk wordt het bovenstaande als volgt vormgegeven:

Voor de oudere kinderen wordt in de ochtend na het fruit en voor de lunch en in de middag na het tussendoortje een activiteit aangeboden. Een dergelijke activiteit is behalve een leuke bezigheid ook een manier om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Ook de sociale vaardigheden komen hier vaak bij te pas. Onder een activiteit verstaan wij al het spel waarbij de pedagogisch professionals een actieve rol speelt. Zo kan het zijn dat de pedagogisch professionals zelf actief meespeelt (bijv. bij een kringspelletje). Of dat zij de kinderen even op weg helpt en dan afstand neemt (ze maken samen een lange rails, de kinderen spelen daarna met de trein). Of de kinderen beginnen zelf en de pedagogisch professionals helpt daar waar dat nodig is (bijv. bij puzzelen).

Daarnaast zijn er nog de "grotere" activiteiten, die voorbereiding van de pedagogisch professionals vragen. In zo'n geval hebben de pedagogisch professionals van tevoren bedacht wat zij willen gaan doen en bieden dat de kinderen aan. Dit gebeurt altijd onder het motto: als je het leuk vindt mag je meedoen. Kinderen die niet willen hoeven dus niet. Ook wordt er geluisterd naar eigen ideeën van kinderen. Bij vingerverven mogen de kinderen die dat vies vinden een kwast gebruiken of kleuren in plaats van verven. Willen ze liever plakken, dan kan dat ook, maar dan zal met uw kind de afspraak gemaakt worden dat het mag, maar bijvoorbeeld als het verven klaar is.

We beschikken op onze locatie over een mooie buitenspeelplaats en we vinden buiten spelen erg belangrijk voor de kinderen. Bij mooi weer zijn we dus veel buiten te vinden. Daar kunnen de kinderen fietsen, glijden, met zand en, bij warm weer, met water spelen.

Bij sommige activiteiten zullen er kinderen de stamgroep verlaten. Een voorbeeld hiervan is het samenvoegen van een KDV-groep met de BSO-groep. Door het samenvoegen van verschillende groepen kinderen ontstaat een situatie waarin de kinderen van elkaar kunnen leren en de sociale competenties nog beter tot ontwikkeling kunnen komen. Daarnaast is er veel ruimte voor de kinderen om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele dag bezig te houden. Met bevorderen van lezen en in het bijzonder taalstimulering kan niet vroeg genoeg begonnen worden. Voorlezen is belangrijk en draagt bij aan de ontwikkeling van een gevarieerde woordenschat. Voorlezen prikkelt de fantasie, verhoogt de saamhorigheid en is een rustpunt in de dagelijkse activiteiten. Verder is het bezig zijn met boeken leuk en gezellig. Hoe jonger uw kind op een plezierige manier te maken krijgt met boeken en lezen, des te groter de kans dat zij als volwassenen actieve lezers worden. Wij doen ons best om bij alle kinderen van 0-12 het leesplezier te bevorderen, de taalontwikkeling, fantasie en persoonlijke ontwikkeling te stimuleren.

2.5. Dagritme Baby's

Voor baby's wordt zoveel mogelijk het eigen ritme van de baby aangehouden wat betreft de voeding, het slapen en het verschonen. Uiteraard moeten wij ook rekening houden met de schema's van de andere baby's. Het is van belang dat het ritme van kinderopvang niet te veel afwijkt van het thuisritme. Het verzorgen van de baby's neemt een groot gedeelte van de dag in beslag. Zo gaat het bij het voeden om meer dan het toedienen van voedsel en bij het verschonen om meer dan een schone luier. Het spel met voetjes, handjes en gezicht biedt de baby vertrouwen, veiligheid en warmte. Gaan baby's over naar vaster voedsel dan eten zij rond 9.30 uur gezamenlijk vers (geprakt) fruit mee en om 11.30 uur een boterham. Zo wordt er langzaam toegewerkt naar het dagritme dat in de groepen geldt.

Wij zorgen voor het vaste gezichtenbeleid wat in de wetkinderopvang staat wordt uitgedragen.

2.6. Activiteiten

Observeren en plannen horen bij elkaar. Een goede planning en voorbereiding vergroot de mogelijkheden van pedagogisch professionals om flexibel in te spelen op wat kinderen boeit. Pedagogisch professionals maken aan de hand van het geldende thema een weekplanning waarin activiteiten worden weergegeven gericht op de ontwikkelingsbehoefte van kinderen. De verschillende structurele activiteiten zoals de verzorging van de dieren en dergelijke worden daarin meegenomen. Er wordt minimaal één activiteit per dag aangeboden. Pedagogisch professionals zorgen voor de juiste voorbereiding, zodat als de uiteindelijke uitvoering kan beginnen, de spullen klaarliggen en iedereen zich kan richten op het werken met de kinderen.

Er zijn jaarlijks terugkerende activiteiten en thema's, zoals carnaval en Sinterklaas en thema's rondom een seizoen. Op grond van observaties en bijbehorende evaluaties worden deze activiteiten bijgesteld en nieuwe plannen gemaakt. Voor de dagopvang worden de thema's voor het komende jaar aan het einde van het jaar gepland. De activiteiten die uitgevoerd kunnen worden bij de thema's worden onderling besproken,

zodat de verschillende doelgebieden aan bod komen en Pedagogisch professionals optimaal gebruik maken van elkaars talenten. De één verzint immers gemakkelijk creatieve activiteiten, de ander heeft ideeën voor activiteiten in het kader van natuurbeleving.

Door middel van het aanbieden van allerlei activiteiten wordt bijgedragen aan de ontwikkeling van een kind. Bij Kinderopvang De Kinderruimte wordt met weekthema's gewerkt. Dat thema is dan terug te vinden in de knutselwerken die tentoongesteld worden op de muren en/of ramen. Er zit geen vast ritme in de thema's, dit om te voorkomen dat er verplicht geknutseld moet worden, tijdens bijvoorbeeld een periode van heel mooi weer. Kinderen spelen vaak liever buiten dan verplicht aan tafel te zitten. Kinderen worden gestimuleerd om ook creatief bezig te zijn en dit verder te ontwikkelen, ze worden echter niet gedwongen.

De activiteiten die Kinderopvang De Kinderruimte de kinderen aanbiedt zijn gericht op de ontwikkeling van een kind.

- Het leren voorzien in de eigen basisbehoeften.
- Het stimuleren van de verstandelijke ontwikkeling.
- Het stimuleren van de motorische ontwikkeling.

Er is geen sprake van een lesprogramma, de nadruk ligt op het ontwikkelen tijdens het spel.

Niet alle aangeboden activiteiten hoeven te leiden tot ontwikkeling, ook een stuk ontspanning is belangrijk.

Activiteiten met baby's;

1. Exploitatie spel; onderzoeken en verkennen, gekleurde mobiel, grijpspelletjes, kiekeboe, speeltjes met geluid en diverse materialen.
2. Bewegingsspel; kruipen, lopen achter loopwagentje, bewegen.
3. Constructiespel; blokken, vormenzoeker, zelf leren drinken.

Activiteiten met peuters;

1. Exploitatie spel; onderzoeken en verkennen, buiten spelen, verven, kleien, spelen met water en zand.
2. Bewegingsspel; fijne en grove motoriek ontwikkelen, fietsen, wipwap, mini-glijbaan, balspel.
3. Constructiespel; maken en creëren, blokken, duplo, puzzelen.

Voor alle ontwikkelingsgebieden worden specifieke activiteiten aangeboden;

1. Voorlezen en liedjes zingen ter bevordering van de taalontwikkeling.
2. Buiten spelen voor de ontwikkeling van de grove motoriek.
3. Plakken, verven, tekenen voor de fijne motoriek.
4. Puzzelen, tafelspelletjes memorie e.d. voor het concentratievermogen.
5. Gezamenlijk eten en drinken biedt structuur, tafelmanieren, saamhorigheid.
6. Werken met thema's, maakt kinderen op hun niveau bewust van de dingen die spelen in de maatschappij.
7. Op stap gaan, ontdekken, we proberen meermaals per jaar een leuk uitstapje te maken buiten de hekken van de Kinderruimte kinderopvang.
8. Meehelpen in de moestuin en de dieren verzorgen.
9. Vrij spelen, lekker ontspannen en uitleven.

2.7. Eten en drinken

De voeding wordt gedurende de opvang dag door Kinderopvang De Kinderruimte aangeboden.

Dit is met uitzondering van dieetvoeding of specifieke wensen van de ouder. De keuze van de voeding is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Het eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen; eten hoort iets leuks te zijn. Al proberen we kinderen wel te stimuleren hun eten op te eten en hun beker leeg te drinken. Hierbij staat het prijzen van positief en het negeren van negatief gedrag centraal. We streven ernaar kinderen vanaf ongeveer 6 maanden uit een tuitbeker te laten drinken en uiterlijk bij de 2^e verjaardag uit een gewone beker. Zien eten doet eten gaat in onze kinderopvang zeker op. De manier waarop de voeding wordt aangeboden, het aanleren van tafelmanieren en de sociale omgang tijdens de maaltijd dragen bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Er wordt rekening gehouden met wat kinderen echt niet lusten, allergieën, diëten en geloofsovertuigingen. Standaard is voor baby's Hero 1 en 2 aanwezig. Uiteraard kan er ook borstvoeding worden meegegeven. Brengt u die dan, gekoeld en van datum voorzien, mee en geef deze bij aankomst aan een pedagogisch professional zodat het direct in de koelkast geplaatst kan worden. Zodra de ouder het aangeeft krijgt een kind een verse fruithap en/of aangepaste broodmaaltijd. Ook zijn er rijstwafels, crackers en soepstengels om op te sabbelen. Vanaf 1 jaar gaan de kinderen met de groep mee-eten. De lunch wordt begonnen met een hartige

boterham er is voldoende keus en we variëren regelmatig. Een kind kan bij de pedagogisch professional zelf aangeven welk beleg het wil eten. Ook zijn er diverse zoetwaren te kiezen. We eten brood uit het vuistje maar wel in minimaal 4 stukken. Voor de kleintjes maken we kleine blokjes welke door de pedagogisch professional worden aangereikt. Kinderen worden gestimuleerd ook tussentijds aan te geven of ze dorst hebben. Bij warm weer wordt extra vocht aangeboden, dit kan thee, water of een waterijsje zijn. Flessen en potjes worden maar 1 maal opgewarmd en worden na een uur weggegooid.

Pedagogisch professionals benoemen dat kinderen aan tafel gaan om te eten en te drinken. Kinderen worden kort voordat het moment ingaat geïnformeerd, zodat ze weten dat er een wijziging in het programma aankomt. Ze krijgen de gelegenheid om de activiteit waar ze mee bezig zijn af te ronden. Kinderen gaan na het opruimen hun handen wassen en nemen plaats aan tafel.

Pedagogisch professionals vertellen welke handelingen ze zelf uitvoeren (bijvoorbeeld; "Kijk hier heb ik een appel, die ga ik in stukjes snijden"). Ze betrekken de kinderen bij deze taak door over de activiteit te praten. Ze gaan bijvoorbeeld in gesprek met de kinderen over waar appels groeien. Dit doen ze door te vertellen en te laten zien. Pedagogisch professionals laten kinderen zelf kiezen. Ze letten erop dat de keuzemogelijkheid aansluit bij de ontwikkeling van het kind. Ze nemen de tijd om kinderen zelf te laten ontdekken, bijvoorbeeld uit een gewone beker drinken, zelf een boterham smeren en beleggen. Ze geven complimenten en motiveren. Pedagogisch professionals richten zich op de positieve dingen die gebeuren tijdens een tafelmoment waardoor er een prettige en ontspannen sfeer ontstaat. Ze stimuleren het eten en drinken door te vertellen, te vragen en te helpen. Op een positieve manier proberen ze het kind te motiveren. Als het kind nog een hap neemt geeft de pedagogisch professional enthousiast een compliment. Pedagogisch professionals vertellen tegen kinderen dat het belangrijk is om goed te eten en te drinken, maar blijven hier niet de nadruk op leggen. Op specifieke behoefte van een kind kan eten op een ander tijdstip aangeboden worden, dit kan bijvoorbeeld wanneer een kind oververmoeid aan tafel zit en niet eet.

2.8. Slapen en rusten

Na de broodmaaltijd gaan de kinderen slapen. De jongste kinderen gaan volgens hun eigen slaapritme naar bed, dit ritme wordt tijdens het intakegesprek met de ouder(s) doorgesproken en kan ook worden genoteerd in Bitcare. Dit dagelijks terugkerende ritueel begint met uitkleden. De kinderen worden gestimuleerd om zelf hun trui uit te trekken, een slof uit te doen, uiteraard naar gelang hun niveau. Een kind krijgt of pakt zijn speen en/of knuffel uit zijn bakje en wordt lekker ingestopt door de pedagogisch professional. Gedurende de slaaptijd houdt de pedagogisch professionals toezicht op de kinderen. Elke 15 minuten wordt er gecontroleerd. Naarmate een kind ouder wordt, wordt de slaaptijd korter. De pedagogisch professionals stellen een beddenschema op, waarbij ze ernaar streven dat kinderen zoveel mogelijk in hetzelfde bed slapen. (Op de kwartels lukt dit niet i.v.m. met de vele slaapschema's. Hier wordt het bed opgemaakt als het kind naar bed gaat.) Dit is daarmee een veilige en vertrouwde plek voor de kinderen. Omdat een dag op de kinderopvang vermoeiender is dan een dag thuis, hebben ook de kortslapers of niet slapers een rustig uurtje nodig. Op de kippengroep gaan alle kinderen even rusten op een stretcher of kussen. Er staat rustige muziek op of een luisterboek. Er gelegenheid voor een rustige activiteit mochten de kinderen niet willen liggen of daar de rust niet voor hebben. Vanaf 3 jr. wordt na overleg en met het oog op de basisschool, het rustuurtje verder uitgebouwd.

2.9. Fopspeen en knuffel

Een fopspeen of knuffel is voor veel kinderen een kostbaar bezit, een hulpmiddel bij het inslapen of een bron van troost bij verdriet. Spenen worden bij de Kinderruimte alleen gegeven bij de slaap momenten. Uw kind leert om bij het binnenkomen de fopspeen of knuffel in zijn bakje te leggen totdat het tijd wordt om naar bed te gaan. Een kind wordt daardoor niet belemmerd in zijn spel of taalontwikkeling. Tevens is het beter voor de ontwikkeling van de spraak en kaak wanneer het gebruik van de fopspeen beperkt blijft. Mocht een kind behoefte hebben aan troost bij groot kinderverdriet, dan heeft de pedagogisch professionals de fopspeen of knuffel bij de hand. Ouders wordt verzocht de speen en knuffel schoon mee te brengen en regelmatig op gebreken te controleren. Alle fopspenen worden iedere week uitgekookt of in de vaatwasser gewassen. Iedere fopspeen wordt bewaard in een bakje van het kind zelf. Wij vragen ouders om in ieder geval ieder half jaar een nieuwe passende fopspeen aan te leveren.

2.10. Uitstapjes

Eén à twee keer per jaar wordt er door de dagopvang een uitstapje georganiseerd. Dit uitstapje is voor alle kinderen (zowel baby's als peuters). Deze uitstapjes zijn bedoeld om de contacten tussen, pedagogisch professionals, stagiaires en kinderen te verdiepen. Maar natuurlijk ook om de kinderen een extra leuke dag te

bezorgen. Afhankelijk van de bestemming gaan we met een bus of met eigen auto's. Deze uitstapjes gaan alleen door als er voldoende begeleiding mee kan. Dit kan een extra pedagogisch professionals zijn of een stagiaire. Naast deze 'grote' uitstapjes worden er door het jaar heen ook nog kleinere uitstapjes georganiseerd. Dit is veelal in de directe omgeving van de Kinderruimte wij maken gebruik van een bakfiets, bolderkar of lopend.

2.11. Luiers, zindelijkheid en toiletbezoek

Wij werken met vaste verschoonrondes (zie dagschema) maar laten een kind nooit met een vieze luier lopen tot het volgende verschoonmoment. Volle plasluiers en stinkende poepbroeken worden altijd direct verschoond! Toch kan het gebeuren dat u uw kindje haalt en hij/zij een poepbroek heeft. Als u dat constateert laat u het de pedagogisch professionals dan direct even weten. Zij verschoont uw kindje dan nog even. Kinderopvang De Kinderruimte verstrekt de luiers, ouders hoeven deze niet mee te nemen. Uit organisatorisch en hygiënisch oogpunt worden papieren wegwerpluiers gebruikt in de kinderopvang.

Pedagogisch professionals overleggen met ouder(s) of er al is gestart met zindelijkheidstraining. Er zijn kindertoiletjes aanwezig zodat uw kindje op een juiste manier gebruik leert maken van het toilet. Wij gaan ervan uit dat uw kind zindelijk wordt als het daar zelf aan toe is. Op basis van het inzicht van de pedagogisch professional in de interesse en ontwikkelingsfase van het kind adviseren zij ouder(s) hieraan te beginnen. Ze vertellen hoe ze dit doen op de opvang. Ze geven tips hoe ouder(s) hier thuis op aan kunnen sluiten. Voor de zindelijkheidstraining begint informeert de pedagogisch professional vrijblijvend naar de interesse van het kind om op het potje/naar het toilet te gaan. Wanneer de interesse is gewekt wordt gestart (in overleg met ouder(s) met zindelijkheidstraining. De pedagogisch professional geeft informatie en uitleg aan het kind en biedt hulp. De pedagogisch professional complimenteren en stimuleren kinderen bij elke wc-bezoek. Pedagogisch professionals vragen regelmatig aan kinderen of ze moeten plassen. Tussendoor overleggen ze regelmatig met ouder(s) over het verloop van de zindelijkheidstraining. Mocht een kind van 3,5 jaar nog niet bewust bezig zijn met zindelijk worden, dan zal hier vanuit de pedagogisch professionals meer aandacht aan worden besteed. Uw kind zal vaker op de wc gezet worden en gestimuleerd worden daar ook iets op te doen. De nadruk zal altijd blijven liggen op het prijzen van positief gedrag en het negeren van negatief gedrag. Uw kind zonder luier laten gebeurt altijd in overleg met de ouders. Kinderen die nog niet helemaal zindelijk zijn en vaak een ongelukje krijgen, kleden wij tot 3 maal om in schone kleding. Na drie ongelukjes doen we een luier om en informeren we de ouders. Tot 4 jaar gaan kinderen onder begeleiding naar het toilet en moeten jongens zittend plassen. Een groot gedeelte van deze leeftijdsgroep kan niet zo goed richten en plast dan alles nat.

2.12. Omgaan met de seksuele ontwikkeling

De seksuele ontwikkeling bij jonge kinderen begint bij het ontdekken van het eigen lichaam. Kinderen gaan ook ontdekken dat er een verschil is tussen jongens en meisjes. Het is onschuldig wanneer kinderen met hun eigen geslacht bezig zijn. De pedagogisch professional geeft het kind dan ook niet het gevoel dat het met iets bezig is dat niet mag. De pedagogisch professional leidt het kind af of legt uit dat dit iets is wat je mag doen als je alleen bent.

Wat betreft de seksuele ontwikkeling hanteren de Pedagogisch professionals een aantal regels

- Kinderen dragen ondergoed buiten de verschoonruimtes.
- Kinderen worden geleerd dat wanneer iemand "stop" zegt dit wordt gerespecteerd.
- Kinderen raken elkaars geslachtsdelen niet aan.
- Kinderen stoppen geen materialen in lichaamsholtes (mond, oren, neus, vagina en billen).

In de verschoonruimte kan de nieuwsgierigheid naar het eigen geslacht van een kind of dat van andere kinderen aangewakkerd worden. Kinderen willen weten hoe het eruit ziet en waar bijvoorbeeld hun plas vandaan komt. Het is dus normaal dat jonge kinderen zichzelf bekijken en aan hun geslacht zitten. Pedagogisch professionals communiceren hierover open met de kinderen en leggen zaken uit wanneer zij met vragen komen. Daarnaast bewaken pedagogisch professional of de interesse passend is bij de ontwikkelingsfase die het kind doormaakt. Wanneer er meerdere kinderen tegelijk in de verschoonruimte zijn, is er altijd een pedagogisch professional aanwezig die toezicht heeft op wat er gebeurt en het contact waar nodig te begeleiden.

2.13. Omgang met het kind

De basishouding van de pedagogisch professionals is warm en belangstellend. Ze nemen de tijd om naar het verhaal van kinderen te luisteren. Ze stralen rust uit door het kind aan te kijken en positief non-verbaal te reageren door bijvoorbeeld een knikje te geven om aan te geven dat ze naar het kind luisteren.

Pedagogisch professionals praten op een vriendelijke, rustige en duidelijk toon tegen kinderen. Kinderen worden door de Pedagogisch professionals bij naam genoemd. Hun taalgebruik en stemvolume wordt aangepast aan de leeftijd van kinderen. Ze praten *met* de kinderen en gaan naar de kinderen toe als ze iets willen vertellen. Ze zorgen ervoor dat er altijd van dichtbij en op kind hoogte gecommuniceerd wordt. Hun eigen enthousiasme laten ze zien door enthousiast te reageren op het kind, door vragen te stellen en door met de kinderen mee te spelen. Pedagogisch professionals wachten geduldig op antwoorden van kinderen, ze laten zich leiden door de behoeftes en het tempo van het kind.

De pedagogisch professionals betrekken de kinderen bij gesprekken en activiteiten. Ze stellen vragen, laten een kind vertellen en betrekken andere kinderen bij het verhaal door ze uit te dagen om iets te vertellen en de ruimte te geven om te reageren. Voor de omgang met kinderen hanteren wij de volgende basisprincipes:

In de pedagogisch professional - kind relatie werken wij aan de emotionele veiligheid van een kind.

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch professionals is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch professionals te kunnen laten ontstaan.

De pedagogisch professionals wordt begeleid en beoordeeld op de volgende punten:

- de wijze waarop zij uw kind benaderd en aanspreekt.
- de dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen, stoeien.
- de wijze waarop zij een kind troosten, bevestigen, verzorgen, aanmoedigen, uitleggen.
- de wijze waarop zij om gaan met de persoonlijke emoties en ervaringen van uw kind.

Kinderen krijgen de ruimte om hun emotie te uiten. Pedagogisch professionals laten zien dat zij de signalen hebben opgevangen door emoties te benoemen. Ze richten hun aandacht op het kind, kijken naar het kind en vertellen wat ze zien bij het kind. Ze vergroten het inzicht van het kind in zichzelf en andere kinderen door gevoelens te zien, herkennen, verwoorden en uit te leggen. Ze proberen samen met het kind om het gevoel onder woorden te brengen door het kind de ruimte te geven om zijn verhaal te vertellen. Pedagogisch professionals schatten in waar het kind zijn emotie het beste kan uiten, bijvoorbeeld op schoot of juist even alleen op de bank. Naar behoeften en leeftijd van het kind wordt er naderhand nog gesproken over de emotie. Pedagogisch professionals letten erop dat het kind zich weer prettig voelt door extra alert te zijn en het kind extra te volgen. Aan kinderen die zo emotioneel (hullen, boos, driftig) zijn en niet in staat kunnen zijn om naar het verhaal van pedagogisch professionals te luisteren geven ze eerst de ruimte om hun emotie te uiten. Dit doen ze door het kind alleen te laten maar ze blijven wel in de buurt. Ze gaan telkens even naar het kind en vragen of het kind het fijn vindt als ze even bij het kind zijn. De pedagogisch professional draagt er zorg voor dat ze zichtbaar is voor het kind door oogcontact te maken, een knikje te geven of door te benoemen wat ze ziet bij het kind.

In de pedagogisch professional - kind-interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind.

De pedagogisch professional stimuleert uw kind door grenzen van kunnen, willen en durven te ontdekken en deze te verleggen van wat een kind kan. De pedagogisch professionals maakt uw kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten, speelt in op grapjes, humor en "gek doen". Gaat in op initiatieven van een kind. Belonen, prijzen en complimenteren zijn positieve manieren om het kind te bevestigen.

In de pedagogisch professional – kind - interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind.

De pedagogisch professional stimuleert vriendschap, kameraadschap en samenwerking bij kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Samen delen en samen ervaren binnen situaties waarmee kinderen gezamenlijke betekenisvolle ervaringen op kunnen doen. De rol van de pedagogisch professionals in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmaker, bruggenbouwer.

In de pedagogisch professional – kind - interactie bieden wij gelegenheid voor het socialisatieproces van een kind.

Basale waarden en normen sluiten aan bij de Nederlandse cultuur: elkaar bij de naam noemen, op de beurt wachten, niet door elkaar heen praten. Daarnaast worden bij Kinderopvang De Kinderruimte specifieke omgangsregels gehanteerd ten aanzien van o.a. conflicten oplossen, de gezamenlijke maaltijd, grenzen stellen en corrigeren. Zie het hoofdstuk Thomas Gordon.

2.14. Observatie en overdracht (Mentor)

1 keer per jaar voert de pedagogisch professional een observatie met begeleidend uit. Als ouders de wens hebben kunnen ze een 10 minuten gesprek aanvragen. Het uitgangspunt van deze observatie is niet het opsporen van problemen, maar het doel van deze observaties is het meten van het welbevinden van uw kind binnen de groep. In geval van zorgen om uw kind kan hetzelfde instrument gehanteerd worden om een objectief beeld te krijgen van de (mogelijke) problematiek. Voor een extra observatie, buiten de gebruikelijke observaties, wordt toestemming gevraagd aan de ouders.

Elk jaar bij de verjaardag van het kind wordt er een 10 minuten gesprek aangeboden (niet verplicht). Hiervan wordt een verslag gemaakt dat wordt bewaard door de Kinderruimte in Bitcare. Indien er behoefte is aan een extra gesprek en/of observatie kunnen ouders hierom vragen. Indien gewenst kunnen wij ook een overdracht van gegevens naar school verzorgen.

